

## אגף החשב הכללי



ועדת המכרזים המיוחדת לניהול התקשרויות לתכנית חסכון לכל ילד

### מכרז פומבי מס' 2016/1226 לבחירת בנקים וקופות גמל כמנהלי כספי החיסכון ארוך הטווח בתוכנית חיסכון לכל ילד - הודעה מס' 1 (מעודכנת)

1. בהתאם לסמכותה לפי סעיף 5.2 למסמכי המכרז, ועדת המכרזים מתכבדת בזאת לשלוח את תשובותיה לשאלות ההבהרה שנשלחו על ידי הפונים.
2. למכתב מצורפים בקובץ נפרד מסמכי המכרז בנוסח המתוקן, הכולל את השינויים המפורטים להלן, במקביל מפורסם הנוסח המתוקן של מסמכי המכרז בכתובות האינטרנט שבהן פורסם המכרז בנוסח המקורי.
3. הנוסח המתוקן של מסמכי המכרז הוא הנוסח המחייב.
4. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע להגיש מסמך זה חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו במסגרת מסמכי הצעה למכרז.

בכבוד רב,

יהלי רוטנברג, רו"ח  
סגן בכיר לחשבת הכללית  
יו"ר ועדת המכרזים

להלן יפורטו השינויים שבוצעו במסמכי המכרז, והתשובות לשאלות ההבהרה שהועברו על ידי הפונים:

**חלק א': שאלות ותשובות בנושאים כלליים**

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/הערה	תשובת ועדת המכרזים
1.	כללי	האם ניתן לגשת למכרז כקבוצה בנקאית ולהפעיל המערך עבור כל הבנקים בקבוצה, מבלי שאלה ידרשו להגיש כ"א הצעה באופן פרטני במכרז?	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ראה גם תיקון לסעיף 8.5 בנספח א'1 ובנספח א'2, וסעיפים 11.1.12 בנספח א'1 ו-12.9 בנספח א'2.
2.	כללי	במידה ונחליט שלא לגשת למכרז במועד זה, האם יהיה ניתן להצטרף בעתיד?	סעיף 8.5 להזמנה להציע הצעות מגדיר את זכותו של המזמין לפנות לגופים ומוסדות נוספים לצורך התקשרות למתן השירותים המפורטים במסמכי המכרז. יובהר כי זכות זו היא זכות חד צדדית של המזמין ובכל מקרה, לא יצורפו גופים ומוסדות נוספים עד לתום תהליך ברירת המחדל שהוגדרה בהוראות המעבר בתקנות הביטוח הלאומי (חיסכון ארוך טווח לילד), התשע"ו-2016 (להלן- "התקנות" או "תקנות חיסכון לכל ילד")
3.	כללי, סעיף 11.1 בנספח א'1 וסעיף 12 בנספח א'2	האם ניתן לערוך שינויים בהוראות הסעיף ולקבוע שהמסלקה הפנסיונית תהיה הגוף שבאמצעותו תבוצע הסליקה הנדרשת במסמכי המכרז?	נותן שירותי הסליקה והממשקים הוא זה שנקבע בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
4.	סעיף 5.5.2 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש להגדיר זמן לתיקון המסמכים הנדרשים, בטרם דחיית ההצעה על הסף.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. המזמין רשאי לקבוע את לוחות הזמנים להשלמת המסמכים הנדרשים במקרה הצורך.
5.	נספח ב' להזמנה להציע הצעות	מבוקש להשמיט בסעיף 5 את המשפט "עם כל גורם שהוא הקשור".	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
6.	נספחים ב' ו-ג' להזמנה להציע הצעות	מבוקש להצהיר את ההצהרות הנדרשות בשם הבנק בלבד, ולא ביחס לבעלי השליטה בבנק גם אם היא מסויגת ב"מיטב לידיעתו".	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
7.	סעיף 1.5.3 בהזמנה להציע הצעות, וסעיף 8.4 בנספח א'1 ובנספח א'2	האם בגין ילדים אשר חגגו 18 החל מה-1 במאי 2015 ועד 31 בדצמבר 2016 יועבר גם סכום של 500 ₪?	כן.
8.	סעיף 1.5.3 בהזמנה להציע הצעות	האם הילד יהיה זכאי למענק המשיכה השני בגיל 21 גם אם משך רק את סכום החיסכון הנוסף?	משיכת "החיסכון כולו או חלקו" מתייחסת למשיכה של כל סכום מסכום החיסכון הצבור הכולל.
9.	סעיף 1.5.3 בהזמנה להציע הצעות	האם סכומי המענק בגיל 18 ובגיל 21 ישולמו ללא תלות במספר ההפקדות שבוצעו לחיסכון או בסכום החיסכון הצבור הכולל?	כן. מענקי המשיכה לא תלויים במספר ההפקדות או בסכום החיסכון הצבור הכולל.
10.	סעיף 8.4 בנספח א'1 ובנספח א'2	מבוקש להבהיר האם מענק המשיכה הראשון והשני, מתקבלים במועד תשלום קצבת הילדים או עם הגיעו של הילד לגיל 18 או לגיל 21 בהתאמה?	מענקי המשיכה יופקדו לחיסכון של הילד בחודש שבו ימלאו לו 18 (מענק ראשון), ולכל המאוחר בחודש העוקב לחודש שבו ימלאו 21 שנים (מענק שני), לפי העניין.

11.	סעיפים 8.5, 9.7 ו-9.10 בנספח א'1, וסעיפים 8.5 ו-10 בנספח א'2	האם שינוי המסלול בבנקים בגיל 18, או משיכת הכספים בגיל 18 מהמוסד הפיננסי, יכולים להיעשות לפני שהמוסד הפיננסי קלט את ביצוע תשלום המענק הראשון?	משיכת הכספים או שינוי מסלול כאמור, יתאפשרו רק לאחר שהמוסד הפיננסי קלט את התשלום בגין המענק הראשון. במועד זה יתקבל מהמוסד לביטוח לאומי ממשק ההפקדות השוטפות עם סוג תנועה 005 "מענק".
12.	סעיף 9.10.5 בנספח א'1 וסעיף 10.3 בנספח א'2	האם המוסד הפיננסי נדרש לבצע בקרה על המוסד בקשר להעברת המענק בהתאם לאמור בסעיף?	לא.
13.	סעיף הגדרות בהזמנה להציע הצעות, וסעיף הגדרות בנספחים א'1 ו-א'2	על אף המשתמע מהערת שוליים 2, טיוטת התקנות העדכנית לא צורפה למסמכי המכרז.	ראה הערות שוליים מתוקנות.
14.	סעיף 3.11 בנספח א'1 ובנספח א'2	מבוקש לבטל את הסעיף או לחלופין לתחום אותו להודעות על שינויים משפטיים שפוגעים או שעלולים לפגוע ביכולת של המוסד הפיננסי לספק את השירותים נשוא ההסכם.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
15.	סעיף 3.11 בנספח א'1 ובנספח א'2	מבוקש כי תוסיפו את המלל שלהלן: "ובלבד שניתן יהיה להעביר את המידע כגלוי וידוע לכל הציבור וכי לא מדובר במידע פנים והכל בהתאם למועדים ולמידע הנדרש בהתאם להוראות הדין"	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. כלל הוראות המכרז כפופות להוראות כל דין.
16.	סעיף 5.4.2.6 להזמנה להציע הצעות	האם נדרשת הוספה מראש של חתימה מלאה וחותמת על כל מסמכי המכרז? האם המוסד הפיננסי נדרש לחתום על הסכם ההתקשרות במקום המיועד לכך?	ועדת המכרזים מפנה את תשומת הלב לסעיף 5.4.2.6 להזמנה להציע הצעות לעניין אופן החתימה על מסמכי המכרז. יובהר כי נדרשת חתימה בעמוד האחרון של הסכם ההתקשרות עם המוסד הפיננסי, במקום המיועד לכך (נספח א'1 או נספח א'2 לפי העניין). יודגש כי יש להדפיס את ההסכם ההתקשרות הרלוונטי בהדפסה חד צדדית בלבד.
17.	סעיף 4.1 בנספח א'1 ובנספח א'2	מבוקשת הבהרה לגבי האופן בו יאושר למוסד הפיננסי כי חתימת המזמין בוצעה באמצעות מורשי החתימה מטעמו.	החותמים על ההסכם יהיו סגן בכיר לחשבת הכללית (יו"ר ועדת המכרזים), מנכ"ל הביטוח הלאומי וחשבת המוסד לביטוח לאומי, שהינם מורשים לחתום ולהתחייב בשם המזמין.
18.	סעיף 3.8 בנספח א'1 ובנספח א'2	למה הכוונה "להעביר לאחר את זכויות הילד הזכאי"? מבוקש להכפיף את הסעיף לאמור בסעיף 7.7 בהסכם?	כנדרש בסעיף 74ב(ג) בחוק הביטוח הלאומי. ועדת המכרזים דוחה את הבקשה להכפפה כאמור.
19.	סעיפים 4.1 ו-4.2 בנספח א'1 ובנספח א'2	מבוקשת הבהרה לעניין המשך ניהול כספי החיסכון במסגרת סיום ההתקשרות עם המוסד הפיננסי.	סיום תקופת ההתקשרות עם המוסד הפיננסי והמשך ניהול כספי החיסכון מוגדרים בסעיפים 23 בנספח א'1 ו-24 בנספח א'2
20.	סעיף 4 בנספח א'1 ובנספח א'2	מבוקש להכליל הוראה במסגרת הסעיף המאפשרת למוסד הפיננסי לסיים את ההתקשרות, תוך מתן הודעה מראש למזמין, וזאת בתום שנתיים ממועד ההתקשרות המקורית.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. חזקה על עורך המכרז שהוא מתנהל בסבירות ובמידתיות.
21.	סעיף 4.2 בנספח א'1	סעיף זה מקנה למזמין זכות חד צדדית לסיים את ההתקשרות בהודעה מראש של 30 ימים. נבקש להכפיף את	ועדת המכרזים מקבלת את התיקון.

	הארכת ההסכם לאישור המוסד הפיננסי.	וסעיף 4.2 בנספח א'2	
ועדת המכרזים מקבלת את התיקון. ההודעה המוקדמת תינתן במידת הצורך ובכפוף לכל דין.	מבוקש לשנות את צמד המילים "לפי המוקדם" לצמד "לפי המאוחר", כך שלמוסד הפיננסי תהיה תקופת הערכות ארוכה יותר לסיום ההתקשרות כנדרש בהתאם לתנאי ההסכם. כמו כן, מבוקש כי הודעה כאמור לא תוצא לפני שהסתיימה תקופת ההתקשרות הראשונה אלא מטעמים סבירים בלבד.	סעיף 4.6 בנספח א'1 ובנספח א'2 וסעיף 4.1.6 בהזמנה להציע הצעות	.22
לא. החל מתקופת ההתקשרות הראשונה	האם סיום החוזה בהודעה של 30 יום החל מתקופת ההתקשרות הנוספת?	סעיף 4.6 בנספח א'1 ובנספח א'2	.23
הסעיפים מתייחסים לשינויים בהסכם ההתקשרות טרם מימוש האופציה להארכתה. ראה תיקון סעיף 4.2 לעיל לעניין זכות הבחירה של המוסד הפיננסי להארכת ההתקשרות.	מבוקש כי תוסיפו למוסד הפיננסי את הזכות לצאת מהסכם ההתקשרות אם יהיו שינויים בתנאי ההתקשרות. כמו כן, מבוקש כי המוסד הפיננסי יהיה רשאי להודיע בתום תקופת ההתקשרות הראשונה על אי רצונו להמשיך בהסכם.	סעיף 4.4 בנספח א'1 ובנספח א'2 וסעיף 4.1.4 בהזמנה להציע הצעות	.24
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ראה תיקון סעיף 4.2 לעיל.	הסעיף מקנה למזמין זכות חד צדדית לשינוי תנאי ההתקשרות. נבקש להכפיף שינויים בהוראות ההסכם, לרבות בתקופת הארכה, להסכמת המוסד הפיננסי.	סעיפים 4.3 ו-4.4 בנספח א'1 ובנספח א'2	.25
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבוקש להוסיף כי במקרים של שינוי במנגנון ברירת המחדל קבוע בתקנות, לחברה המנהלת תהיה אפשרות להודיע על הפסקת ההתקשרות בכתב תוך 30 ימים ממועד השינוי כאמור.	סעיף 5.2 בנספח א'2	.26
ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה ומבחרה כי רק שינוי מסלול ברירת המחדל למסלול חדש שאינו מפורט בסעיף 9.4 לנספח א'1, יעשה בהודעה מוקדמת לבנק של 14 ימי עסקים.	מבוקש כי ככל שעורך המכרז יחליט על שינוי מסלול ברירת המחדל, ההחלטה תתקבל לאחר מתן הודעה מוקדמת לבנק.	סעיפים 7.8.2.1.3 ו-13.10 בנספח א'1	.27
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבוקש שכל שמדובר במעבר לאחד מהמסלולים הקיימים בסעיף 9.4 לנספח א'1, תינתן על כך הודעה מוקדמת לבנק.	סעיפים 7.8.2.1.3 ו-13.10 בנספח א'1	.28
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. מנגנון ברירת המחדל קבוע בתקנות, ואין התחייבות כי אלה לא ישתנו.	מבוקש כי יתווסף בסיפא של הסעיף "ובלבד שישמר עקרון השוויוניות".	סעיף 5.2 בנספח א'2	.29
כל שירות הנדרש או עשוי להידרש במסגרת מסמכי המכרז.	למה הכוונה במילים "שינוי בהיקף השירות" המוזכרים בסעיף?	סעיף 5.3 בנספח א'1 ובנספח א'2	.30
כן.	האם יתכן שיופקדו בעתיד יותר או פחות מ- 50 ש"ח בכל חודש?	סעיף 1.5.2 בהזמנה להציע הצעות וסעיף 8.3 בנספח א'1 ובנספח א'2	.31
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבוקש להוסיף כי במקרים של שינוי מהותי בסכום ההפקדה שיאושר על ידי שר האוצר, למוסד הפיננסי תהיה אפשרות להודיע על הפסקת ההתקשרות בכתב תוך 30 ימים.	סעיף 6.1 בנספח א'1 ובנספח א'2	.32
לא. הסכום נקבע בצו של שר האוצר ועשוי להשתנות מעת לעת.	האם קיימת הגבלה על תדירות שינוי גובה סכום הפיקדון הבסיסי שנקבע על ידי שר האוצר?	סעיף 6.1 בנספח א'1 ובנספח א'2	.33

34.	סעיף 11.1.4 בנספח א' וסעיף 12.4 בנספח א'2	הסעיף המאפשר את שינוי נותן שירותי הסליקה בתכנית, עשוי להיות בעל חשיבות קריטית להמשך תפעול ההסכם, ומשכך מבוקש כי למוסד הפיננסי תהיה הזכות לסיים את ההסכם, במידה ויחול שינוי כאמור.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
35.	סעיף 11.1.4 וסעיף 12.4 בנספח א'2	האם כל שינוי בשירותי הסליקה על ידי המזמין, יקיים את המנגנון של סליקת רשומות סימולטנית עם הסליקה הכספית?	כן.
36.	סעיף 6 בנספח א'1 ובנספח א'2	מהי תקופת הבחירה של ההורה אשר רק לאחריה תבוצע ההפקדה הראשונה? כמו כן, מתי צפויה ההפקדה הראשונה בקופה לזכות ילד זכאי?	ראה סעיף 6.2 בנספח א'1 ו-א'2 למסמכי המכרז. ראה גם תקנה 3(ב) ו-14(א)(2) לתקנות הביטוח הלאומי.
37.	סעיף 7 בנספח א'1	מבוקש לקבל הבהרה לאיזה סניף בבנק יופקדו כספי ההורים שבחרו בבנק או שהבנק נבחר עבור ילדיהם במסגרת מנגנון ברירת המחדל.	ראה סעיף 7.10 בנספח א'1 ותיקון לנספח יג' למסמכי המכרז.
38.	סעיפים 7-8 בנספח א'1 ובנספח א'2	מבוקש לדעת אילו כספים מופקדים לילד שבמועד הקובע הוא בן 18 שנה או יותר.	לחיסכון של הילד יתקבלו סכומים כמפורט בסעיפים 8.3 ו-8.4 בנספחים א'1 ו-א'2 למסמכי המכרז- מענק משיכה ותשלום רטרואקטיביים בהתאם לחודשי הזכאות כמפורט בסעיפים.
39.	סעיף 7.8 הנספח א'1 ובנספח א'2	מבוקש לקבל את האלגוריתם לפיו יבוצע הסבב השיוויוני כהגדרתו בתקנות, וכמפורט בסעיף זה.	המפתח יהיה על פי הילד, באופן כזה שכל קופה תקבל מספר שווה של ילדים
40.	סעיפים 7.4 ו-7.8 בנספח א'1 ובנספח א'2	האם מנגנון ברירת המחדל נקבע ע"י המוסד? מתי מבוצעת ההפקדה הראשונה במקרה שבו מופעל מנגנון ברירת המחדל?	מנגנון ברירת המחדל נקבע ע"י המוסד בהתאם לאלגוריתם המוגדר בתקנות. אם יופעל מנגנון ברירת המחדל, יפקיד המוסד את ההפקדה הראשונה כמפורט בסעיף 7.4 בנספחים א'1 ו-א'2.
41.	סעיף 7.8.2.1.2 בנספח א'1	מבוקש לקבוע כי במידה ולא בחר ההורה לילד מעל גיל 15 מוסד פיננסי, והבנק אליו משולמת קצבת הילדים של הילד אינו מופיע ברשימה אז הבנק שבו יפתח חשבון החיסכון יהיה חברת בת או חברת האם של הבנק המופיע ברשימה.	מנגנון ברירת המחדל נקבע בתקנות שאושרו בוועדת הכספים בכנסת. הבקשה נדחית.
42.	סעיף 7.5.1 בנספח א'1 וסעיף 7.5 בנספח א'2	האם המוסד לא שולח להורה אישור על הבחירה שנעשתה?	לא. ההודעה להורה תשלח ע"י המוסד הפיננסי כנדרש בסעיף.
43.	סעיף 8 בנספח א'1 ובנספח א'2	האם במהלך חודש קלנדארי ישולמו השלמות נוספות אשר ייחשבו כתקבול לחיסכון לכל ילד? מענקי השלמה לעולים חדשים, ממשק השלמה עבור יילודים חדשים וכן הלאה. במידת הצורך, האם ניתן להגדיר תאריך סליקה אחיד לחסכונות?	ממשק ההפקדות השוטפות הוא ממשק יומי ומשכך עשויות להתקבל הפקדות חדשות בכל יום בחודש. לכל הפקדה תאריך סליקה נפרד.
44.	סעיף 8 בנספח א'1 ובנספח א'2	האם נדרש "לצבוע" בנפרד את כספי החיסכון הבסיסי וכספי החיסכון הנוסף, מבחינת קרן ורווח במערכות המנהלות את כספי החסכונות?	כן.
45.	סעיף 7.4 בנספח א'1 ובנספח א'2	האם עבור הורה שבחר להפקיד את סכום החיסכון הנוסף, יופקד במועד ההפקדה הראשונה גם סכום החיסכון הנוסף בגין החודשים טרם בחירת ההורה?	סכום החיסכון הנוסף יופקד רק החל ממועד הבחירה הראשונה של ההורה, או החל מבחירתו לאחר מכן, כאמור בסעיף 7.2.3.2 בנספחים א'1 ו-א'2, כמו כן ראה סעיף 7.4 המתוקן.
46.	סעיף 8.3 בנספח א'1 ובנספח א'2	האם ההפקדות הרטרואקטיביות יצברו תשואה לפי יום ערך קבלת הממשק הממוחשב מביטוח לאומי או לפי יום ערך הזכאות הרטרואקטיבית?	ההפקדות יצברו תשואה מיום הערך הרלוונטי להפקדתן מהמוסד, כמפורט בסעיף 8.5 בנספחים א'1 ו-א'2.
47.	סעיף 8.3 בנספח א'1	מה המנגנון בו הורה יכול להוסיף את חלקו (סכום החיסכון הנוסף) עבור הפקדות רטרואקטיביות?	אין מנגנון שמאפשר הפקדת רטרואקטיבית של סכום החיסכון הנוסף בהתאם לסעיף

זה. הפקדת סכום החיסכון הנוסף תבצע באמצעות ממשק ההפקדות השוטפות בלבד רק לאחר בחירת ההורה (תנועה 003). ראה גם סעיף 7.2.3.2 בנספחים א'2 ו-א'2 למסמכי המכרז.		ובנספח א'2	
יום הערך הרלוונטי עבור כל הפקדה כמפורט בסעיף 8 בנספחים א'1 ו-א'2.	מבוקשת הבהרה מהו יום הערך הרלוונטי.	סעיף 8.5 בנספח א'1 ובנספח א'2	.48
ערך ההפקדה יהיה לפי יום הערך הרלוונטי להפקדה מהמוסד, כמפורט בסעיף 8.5 בנספחים א'1 ו-א'2. בהתאם לאמור בסעיף 7.4 בנספחים א'1 ו-א'2 אין הפקדה רטרואקטיבית של סכום החיסכון הנוסף.	האם ערך ההפקדות יהיה לפי ערך קבלת הממשק הממוחשב מביטוח לאומי והסכומים? האם תתאפשר הפקדה רטרואקטיבית של סכום החיסכון הנוסף?	סעיף 8.3 בנספח א'1 ובנספח א'2 ונספח יא'1	.49
כן. ראה נספח יא'1 למסמכי המכרז.	האם המוסד הפיננסי יקבל מידע על הפסקת הפקדה לחיסכון שבו הילד טרם הגיע לגיל 18?	סעיף 8.9 בנספח א'1 ובנספח א'2	.50
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. המוסד הפיננסי לא יכול לערער על כך שהביטוח הלאומי הפסיק ההפקדה. יחד עם זאת, נדרש תהליך בקרה ובדיקה במקרים שבהם ההפקדה הופסקה מבלי שהועברה סיבת ההפסקה. במקרים אלה יפנה המוסד הפיננסי לאיש הקשר במוסד המופיע בסעיף 30 המתוקן בנספח א'1 ובסעיף 31 המתוקן בנספח א'2, או אל מי מטעמו, כדי לברר את סיבת ההפסקה.	מבוקש לבטל את הסעיף, שכן לא מוגדר תהליך מסודר הכולל העברת מידע לגבי סיבת ההפסקה. נציין כי בכל מקרה הלקוח יקבל דיוור מהמוסד על הפסקת ההפקדות ועילתן, ובכל מקרה למוסד הפיננסי אין מעמד לגבי בירורים שבין ההורה למוסד.	סעיף 8.9 בנספח א'1 ובנספח א'2	.51
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מוצע לשם הפשטות כי תחנות היציאה יהיו כל 6 שנים (כפולה של 18). תקופה של 5 שנים משאירה תקופה "שבורה" בסוף. מבחינת הריביות, אקס-אנטה זה לא משנה.	סעיף 9.2.2 בנספח א'1	.52
ראה סעיף 9.6.2.2 המתוקן בנספח א'1 למסמכי המכרז. ככלל הריבית תשתנה במידה וההורה בחר במועד תחנת היציאה לשנות את מסלול החיסכון או לחדש את החיסכון באותו מסלול עם הריבית המעודכנת לתקופת החיסכון החדשה.	האם במסלול ריבית משתנה כל 5 שנים ניתן לעדכן ריבית?	סעיפים 9.2.2 ו-9.6.2.2 בנספח א'1	.53
ציטוט הריבית יעשה בהתאם לדרישות המסלולים והדיווח כמפורט בסעיפים 9 ו-11.2 בנספח א'1.	האם ניתן לפעול בעדכון ריבית לפי עוגן אג"ח או עלויות גיוס מערכת?	סעיף 9.2.2	.54
ראה סעיף 9.3.1 המתוקן בנספח א'1 ונספחים יא' ו-יב' המתוקנים למסמכי המכרז.	מבוקש להפנות את תשומת הלב לכך שהריבית עבור תקופות החיסכון לשנה, שנתיים ושלוש שנים, משתנה לאחר הגיעו של הילד לגיל פדיון, כיוון שהחיסכון מגלם הפקדה חד פעמית ולא שוטפת. כמו כן יש לתקן את סוג המסלול בנספחי הממשקים, כך שיוצגו שישה מסלולי חיסכון אפשריים בבנקים.	סעיפים 9.3.1 ו-9.7.1 בנספח א'1	.55
תקופת החיסכון תחושב כמפורט בסעיף 9.3.2 לנספח א'1 כהפרש שבין גיל הפדיון לגיל הילד, כאשר גיל הילד מעוגל כלפי מטה. גיל הילד מתקבל מהביטוח הלאומי ואינו תלוי במועדי הפקדה כלשהם לחשבון החיסכון. לצורך המחשה ראה סעיף 9.3.4 המתאר את חישוב תקופת החיסכון כפונקציה של גיל הילד.	מבוקשת הבהרה לעניין אופן חישוב תקופת החיסכון.	סעיף 9.3.2 בנספח א'1	.56

57.	סעיף 9.3.4 בנספח א'1	האם תקופת החיסכון בפועל נקבעת במדויק לפי תאריך לידה של הילד (יום, חודש, שנה)?	ראה סעיף 9.3.2 המתוקן בנספח א'1.
58.	סעיף 9.3.4 בנספח א'1	לילד בן 4.5 מפקידים לפי גיל 4, כלומר בתכנית ל-14 שנים. כלומר פירעון בגיל 18.5! מה קורה בחצי השנה שלאחר גיל 18? האם הוא רשאי למשוך את הכסף לפני פירעון?	לא, הפירעון יהיה בגיל 18. הריבית תקבע בהתאם לריבית המצוטטת במסלולים ל-14 שנים. לעניין ניהול החיסכון החל מגיל פדיון ראה סעיף 9.7 בנספח א'1.
59.	סעיף 9.3.1 בנספח א'1	מבוקש להבהיר כי כיום לא מוצעים פיקדונות צמודי מדד לתקופה של חודש.	הבנק נדרש להציע את כל המסלולים ולצטט ריבית לכל תקופות החיסכון כנדרש בתנאי הסף בסעיף 5.3.4 להזמנה להציע הצעות, ובסעיף 9.1 לנספח א'1.
60.	סעיף 9.4 בנספח א'1	האם הבנק יידרש להציע את שלושת מסלולי החיסכון בשני סוגי החיסכון (עם ובלי תחנות יציאה)?	כן. סה"כ יידרש הבנק להציע ולצטט ריבית עבור שישה מסלולי חיסכון, כנדרש בסעיף 9.4.1 לילדים עד גיל פדיון, וריביות עבור 12 מסלולי חיסכון עבור ילדים בגיל 18-21.
61.	נספח יא' וסעיף 9.2 בנספח א'1	איך מדווח סוג חסכון (עם ובלי תחנות יציאה)?	נספח ב'- טבלת סוגי מסלול תוקנה.
62.	סעיף 9.4.1.3 בנספח יא'1	מבוקש להבהיר כיצד מוגדרת ריבית הפריים המוזכרת בסעיף.	ראה תיקון לסעיף ההגדרות בנספח יא'1 למסמכי המכרז.
63.	סעיף 9.5 בנספח יא'1	מבוקש להבהיר כי מדובר על ריבית דריבית שנתית.	ועדת המכרזים מקבלת את התיקון.
64.	סעיף 9.5 בנספח א'1	האם החיסכון צובר ריבית בהתאם לריבית שנקבעת במועד ההפקדה הראשונה, או שמדובר בריבית מדורגת שצוברת ריבית בהתאם לריבית שנקבעת על ידי הבנק בכל הפקדה והפקדה ביחס ליתרת התקופה עד למועד הפדיון?	ראה סעיף 9.5 בנוסח נספח א'1 המתוקן.
65.	סעיף 9.6.2.1 בנספח א'1	בסעיף נקבע כי שינוי המסלול יעשה בהודעה של ההורה לבנק. איך ההורה ידווח לבנק? איך המוסד ידע על השינוי וישנה את קוד המסלול בקובץ ההפקדות?	ההורה ידווח לבנק באמצעים המקובלים לעניין זה כנדרש בסעיף 13.3 בספח א'1. לעניין הדיווח על שינוי המסלול למוסד ראה סעיף 9.6.2.1 המעודכן בנספח א'1.
66.	סעיף 9.6.2 בנספח יא'1	מבוקש כי הורה שיבחר לשנות את מסלול החיסכון יוכל להעביר את בקשתו לבנק עד 3 ימי עסקים לפני מועד נקודת היציאה.	ועדת המכרזים מקבלת את התיקון.
67.	סעיף 9.6.2.3 בנספח א'1	האם הכוונה באמירה אותם תנאים היא גם אותה ריבית?	כן.
68.	סעיף 9.6.2.3 בנספח א'1	כיצד נדרש הבנק לפעול במידה וההורה ביקש לשנות מסלול לאחר מועד תחנת היציאה?	ההורה יוכל לשנות את המסלול בסמוך למועד תחנת היציאה כמפורט בסעיף 9.6.2.1 בנספח א'1.
69.	כללי	מדוע אין התייחסות למיסוי בסעיפי המכרז וההסכם? האם יש לנכות מס במקור? האם חל פטור גורף? האם אוכלוסיות בעלות פטור ייהנו מפטור גם בפיקדונות אלו? במידה ויש מס, באיזה מועד יש לנכות המס במקור?	מדיניות המס הקיימת תחול על כל המכשירים המפורטים במכרז זה.
70.	סעיף 9.4.2 בנספח א'1	מבוקש להסב את תשומת הלב כי במסלול ריבית קבועה לא צמודה, במקרה של הצמדה שלילית, הבנק ישלים את סכום החיסכון עד גובה הקרן, אולם יידרש לנכות מהתוספת מס במקור בהתאם לפקודת מס הכנסה.	ועדת המכרזים מבהירה כי ההתייחסות לסכומים המפורטים בהסכמים המצורפים כנספחים א'1 ו-א'2 למסמכי המכרז לא מוסיפה או גורעת מדרישות המס בהתאם לפקודת מס הכנסה.
71.	סעיפים 9.7.2 ו-9.6.2.1 בנספח א'1	בכל פירעון יחול אירוע מס? כך במידה ותהיה השקעה בחיסכון חודשי מתחדש בכל חידוש יחול אירוע מס? האם בשינוי מסלול יחול אירוע מס?	מדיניות המס הקיימת תחול על כל המכשירים המפורטים במכרז זה.
72.	סעיף 9.6.2.2 בנספח א'1	האם במעבר למסלול חדש כמפורט בסעיף 9.6.2.1, יפתח המסלול החדש כשסכום הקרן והריבית שנצברה עד	מדיניות המס הקיימת תחול על כל המכשירים המפורטים במכרז זה. <u>בכל</u>

		לנקודת היציאה, יופקדו כסכום קרן חדש במסלול החדש? האם חל אירוע מס? יצוין כי אירוע המס מעמיד את הבנקים בנחיתות משמעותית מול קופות הגמל.		
	73.	סעיף 9.7 בנספח א'1	מבוקש להבהיר כיצד מתנהל החיסכון של הילד בתום תקופת הבחירה המוגדרת בסעיף 9.7.1 לנספח א'1.	מקרה יידרש הבנק להפריד את המידע אודות סכום ההפקדה המצטבר וסכום הריבית המצטברת בדיווח החודשי למזמין (כמפורט בנספח א'4 למסמכי המכרז), גם אם עבר ההורה למסלול חדש.
	74.	סעיף 9.7.2 בנספח א'1	מבוקש כי הוראת המשיכה מהחיסכון תתקבל בבנק עד 3 ימי עסקים לפני מועד משיכת החיסכון או לפני מועד החידוש החודשי.	ראו סעיף 9.7.4 שהתווסף לנספח א'1, וסעיף 9.9 לנספח א'1 המפרטים את מנגנון החיסכון בתום תקופת הבחירה של ילד זכאי שגילו 18 או יותר.
	75.	סעיפים 9.8 ו-9.10 בנספח א'1	האם אחרי גיל הפדיון יוכל הילד להורות לבנק על העברת סכום הפיקדון למוסד פיננסי אחר שאינו ברשימה?	ועדת המכרזים מקבלת את התיקון. ראו סעיף 9.7.3 בנוסח המתוקן של נספח א'1.
	76.	סעיף 9.9.1 בנספח א'1	האם בתום 21 שנים, הילד יכול לבחור להצטרף לאחת מתכניות החיסכון המוצעות לחוסכים חדשים במסגרת התכנית? האם הכוונה שהלקוח יחסוך עצמאית להוראת קבע או שמא מדובר על הפקדה חד פעמית?	כן. העברה כאמור היא משיכת כספים על כל המשתמע מכך, בהתאם להוראות החוק, תקנות הביטוח הלאומי, והסכם ההתקשרות שבנספח א'1.
	77.	סעיף 9.10.3 בנספח א'1 וסעיף 10.5 בנספח א'2	האם בקשה למשיכת כספים של ילד מעל גיל 21 דורשת גם היא את אישור ההורה? אם כן, מבוקש לתקן את הנספחים הרלוונטיים.	הבנק יוכל להציע תכניות חיסכון כמפורט בסעיף 9.9.1 בנספח א'1. לאחר גיל 21 יוכל הילד לבחור להפקיד בכל תכנית חיסכון שתוצע לו על ידי הבנק.
	78.	סעיף 9.9.3 בנספח א'1	האם הבנק רשאי לגבות עמלות כלשהן מהילד לאחר גיל 21, או להציע לו גם שירותים אחרים בחשבון זה כמקובל בבנק?	נספחים ט' ו-יד' מתייחסים לשאלה זו ומבהירים כי אישור ההורה נדרש עד לגיל 21.
	79.	סעיף 9.10.1 בנספח א'1	חסרה התייחסות לתרחיש של פטירת הילד הזכאי במהלך חיי הפיקדון לעניין משיכת הכספים.	לאחר גיל 21 – חל הדין החל על חשבון רגיל.
	80.	סעיף 1.5.5 בהזמנה להציע הצעות	מוצע להוסיף בסוף הפסקה: "אישור בקשת משיכה בשל מצב רפואי יימסר על ידי המוסד לבנק או לקופה הגמל."	סעיף 9.10.1 מתייחס למשיכה בהתאם לעילות הקבועות בד"ן. בהקשר זה ראו סעיף 9 לתקנות הביטוח הלאומי.
	81.	סעיף 9.10.1 בנספח א'1 וסעיף 10.1 בנספח א'2	האם נדרש אישור פקיד שומה או אישור ביטוח לאומי במשיכה לפני גיל 18? לכאורה ע"פ סוג תנועה 006 בנספח א'1, נדרש אישור למשיכה.	סעיף 1.5.5 בהזמנה להציע הצעות האמור במסמכי המכרז אינו גורע מהוראות החוק והתקנות. מתווה התכנית מנוסח בצורה כללית בסעיף זה, ומפורט בהמשך בהסכמי ההתקשרות שבנספחים א'1 ו-א'2 למסמכי המכרז.
	82.	סעיף 9.10.5 בנספח א'1	מבוקשת הבהרה לגבי הריבית ומסלול החיסכון לאחר משיכת הכספים כאמור בסעיף. בנוסף, מבוקשת הבהרה לגבי הריבית שתיצבר לחיסכון לאחר משיכה חלקית כאמור בסעיף.	משיכה לפני גיל 18 תתאפשר רק בהתאם לכללים הקבועים בחוק ובכפוף לאישור מיוחד שיינתן על ידי המוסד לביטוח הלאומי כמפורט בממשק. לא נדרש אישור פקיד שומה.
	83.	סעיף 9.10.3 בנספח א'1 וסעיף 10.5 בנספח א'2	האם אימות גילו של הילד הינו הפרט היחיד שיש לאמת במקרה זה? לדעתנו יש להקל במקרי משיכה כאלה בכל הנוגע לבדיקות הנדרשות ע"י צו איסור הלבנת הון משום שהחיסכון יופקד ברובו ע"י המוסד לבט"ל.	ראו סעיף 9.10.8 במסמכי הנספח המתוקנים.

84.	סעיף 9.10.4 בנספח א'1, סעיף 10 בנספח א'2 ונספח יד'	מי הם הזכאים בהתאם לקבוע בתקנות? כמו כן, האם הילד יוכל להעביר את הכסף לחשבון בנק שאינו שלו?	ראה לעניין זה את נוסח תקנות הביטוח הלאומי.
85.	סעיף 9.10.5 בנספח א'1	מבוקש להבהיר האם הכוונה במילים "לא יגבה הבנק תשלום כלשהו בגין בקשת המשיכה המוקדמת", פירושה שיתקבלו תנאי הרווח המלאים בחיסכון?	כן. ראה תיקון בסעיף.
86.	סעיף 9.10.5 בנספח א'1 וסעיף 10.3 בנספח א'2	במשיכה לפני גיל פדיון בשל מצב רפואי נדרש המוסד הפיננסי לוודא את קבלת מענק המשיכה הראשון טרם העברת הכספים. להבנתנו מענק משיכה ראשון מתקבל רק בגיל פדיון.	מענק המשיכה הראשון עשוי להתקבל גם טרם הגיעו של הילד לגיל פדיון, בעת משיכת כספי בשל מצב רפואי חריג, כמפורט בסעיף 74ד(ב) בחוק הביטוח הלאומי. עם הגיעו של הילד לגיל פדיון לא יופקד לו מענק המשיכה הראשון פעם נוספת.
87.	סעיף 9.10.5 בנספח א'1 וסעיף 10.3 בנספח א'2	איך המוסד הפיננסי יודא כי המשיכה מתבצעת בהתאם לתקנות?	המוסד הפיננסי נדרש להכיר ולקיים את כל הוראות החוק ותקנות הביטוח הלאומי, כנדרש בסעיפים 24 ו-25 בנספחים א'1 ו-א'2 בהתאמה, ובסעיף 3 בנספח ו'.
88.	סעיף 1.5.8 בהזמנה להציע הצעות	האם ניתן לשלוח את הדוח במסגרת הדוח השנתי?	כן, ובתנאי שאין חריגה מדרישות הדיווח בהתאם לסעיף 74 לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 (להלן - "החוק" או "חוק הביטוח הלאומי"). לחברות המנהלות- הדוח האמור בסעיף הוא הדוח השנתי ולא נדרש לשלוח עוד דוח נוסף באותה המעטפה.
89.	סעיף 3.6.7 וסעיף 11.4 בנספח א'2	מבוקש לציין כי הסעיף יהיה כפוף להתראה של זמן סביר ולמגבלות הקבועות בהוראות הדין.	ועדת המכרזים מקבלת את התיקון.
90.	סעיף 3.6.6 ובסעיף 10.4 בנספח א'1	מבוקש כי דיווחים שיתווספו או ישתנו בהתאם לאמור בסעיף יעשו בתיאום מראש עם הבנק ובהתראה סבירה מראש.	ועדת המכרזים מקבלת את התיקון באופן חלקי לעניין מתן התראה סבירה מראש.
91.	סעיף 7.2.4 בנספח א'1 וסעיף 7.5 בנספח א'2	מבוקש למחוק את הסעיף, ולהטיל על הביטוח הלאומי את הדרישה למשלוח ההודעה כאמור, וזאת על מנת להקטין את ההוצאות הנדרשות עבור ניהול החיסכון של הילד הזכאי.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
92.	סעיף 9.10.7 בנספח א'1 וסעיף 10.6 בנספח א'2	מבוקש להוסיף הבהרה כי שינויים יעשו בתיאום עם המוסד הפיננסי, וכן שתינתן לו הרשאה לבצע את הדיוור באמצעים שונים (ובכלל זה דיגיטליים).	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
93.	סעיף 10.1.1.2 בנספח א'1	האם הדוח נדרש החל משנת 2017?	לא. הדוח נדרש החל משנת 2018, והוא יוצג בכל שנה קלנדרית עבור השנה הקלנדרית החולפת.
94.	סעיף 10.1.1.4 בנספח א'1	מבוקש לדחות את דרישות הדיווח בהתאם לסעיף זה, בשל הסמיכות למועד הקובע וליתר הפיתוחים הנדרשים מהבנק לפיתוח במועד זה.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
95.	סעיף 10.1.1.2 בנספח א'1 וסעיף 11.1.1.2 בנספח א'2	האם ישנה אפשרות להעביר מכתב אחד להורה, בו יהיה פירוט של כל החשבוניות של כלל ילדיו, בניגוד למכתב בגין כל ילד וילד.	לא. עבור כל ילד ישלח דוח שנתי בנפרד. אם הכתובת של כל הילדים זהה תתאפשר שליחת כל הדוחות באותה המעטפה.
96.	סעיף 10.1.1.2 בנספח א'1 וסעיף 11.1.1.2	האם המציע יוכל להעביר את הדיוור המדובר באמצעות דוא"ל בלבד, או בערוצי תקשורת בהם אותו מוסד פיננסי נוהג לשלוח ללקוחותיו הודעות בקשר עם חשבוניותיהם,	לעניין הבנקים הדיווח יעשה בהתאם להוראות המפקח על הבנקים והוראות כל דין.

לעניין החברות המנהלות חלות הוראות חוזר דוח שנתי ודוח רבעוני לעמיתים ולמבוטחים בגוף מוסדי.	וזאת לצד אפשרות לגישה אינטרנטית לדו"ח באתר המוסד הפיננסי?	בנספח א'2	
הסעיף מגדיר משלוח דיווחים להורה (ולא להורים), וליולד הזכאי (לאחר הגיעו לגיל פדיון). ראה נוסח הסעיף המתוקן.	מבוקש להבהיר כי במקרה שבו ההורה והילד מתגוררים באותה כתובת, ניתן לעשות כן באמצעות מכתב אחד שימוען לשניהם. כמו-כן במקרה שההורים אינם מתגוררים יחדיו נבקש להבהיר כי די בשליחת דיווחים לאחד ההורים.	סעיף 10.1.1 בנספח א'1 וסעיף 11.1.1 בנספח א'2	.97
ראה סעיף מתוקן.	מבוקש להפנות את תשומת הלב כי הדיווחים למזמין או דיווחים לאחר גיל 18 אינם רלוונטיים לחוק הכשרות.	סעיף 10.3 בנספח א'1 וסעיף 11.3 בנספח א'2	.98
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. בהתאם לסעיף 2.3 להזמנה להציע הצעות, כלל הוראות ההסכם כפופות לכל דין.	מבוקש להכפיף את הוראות הסעיף להוראות כל דין.	סעיף 10.4 בנספח א'1 וסעיף 11.4 בנספח א'2	.99
בהתאם להחלטת המזמין.	מבוקשת הבהרה בכמה שינויים צפויים מדובר?	סעיף 10.4 בנספח א'1 וסעיף 11.4 בנספח א'2	.100
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבוקש לאפשר לבנק להשמיט התייחסויות מפורשות לפרטי התוכנית ולהסתפק בהפניה לאתרי האינטרנט, או להוסיף הסתייגות לפיה המידע אינו באחריות הבנק אינו מחייב אותו וההפקדות לחשבון יהיו בהתאם לדין.	נספח יג'	.101
ועדת המכרזים מקבלת את התיקון באופן חלקי לעניין מתן התראה סבירה מראש.	מבוקש כי כל שינוי בהודעות הנדרשות, יעשה בתיאום מראש עם המוסד הפיננסי ובהתראה סבירה מראש.	סעיף 10.1.2 בנספח א'1 וסעיף 11.1.2 בנספח א'2	.102
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. המועדים עקביים עם מועדי התשלום הנדרשים בסעיפי התמורה, 12 ו-13, בנספחים א'1 ו-א'2 בהתאמה.	מבוקש לדחות את מועדי הדיווח באמור בסעיפים עד ליום 20 לחודש הרלוונטי, בשל הצורך להשלים את החישובים, לרבות השערוכים וטעינת נתונים. כמו כן, מבוקש להתייחס למניין הימים במונחי ימי עסקים.	סעיפים 10.2.1 ו-10.2.2 בנספח א'1 וסעיפים 11.2.1 ו-11.2.2 בספח א'2 ונספחים טו'1 ו-טו'2	.103
כן.	האם הסכומים כוללים גם את הרווחים?	נספח טו'1 ו-2 נספח טו'2 בהזמנה להציע הצעות	.104
נותן שירותי הסליקה והממשקים יזכה את חשבון המוסד הפיננסי, וממנו יועברו הכספים לחשבונות החיסכון של הילדים על ידי המוסד הפיננסי או מי שמתפעל עבורו את הפעילות.	האם יפותח מנגנון בו הכסף נכנס ישירות לחשבונות של הילדים או שהכסף יעבור לעו"ש תמורה במוסד הפיננסי, שממנו יפצל המוסד הפיננסי את הכספים לחשבונות החיסכון של הילדים?	סעיף 11.1 בנספח א'1 וסעיף 12 בנספח א'2	.105
ראה סעיפים מתוקנים.	מבוקש כי תהא התחייבות של המוסד להעמיד את התקשורת והממשקים הנדרשים גם מצידו, כדי שהמוסד הפיננסי יעמוד בלוחות הזמנים להקמת הממשקים.	סעיף 11.1.5 בנספח א'1 וסעיף 12.5 בנספח א'2	.106
ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה סעיפים מתוקנים בנספחים א'1 ו-א'2 למסמכי המכרז.	מבוקש לקבל את קודי השגיאה טרם תחילת בדיקת הממשקים. כמו כן כיצד קודי השגיאה יועברו למוסד הפיננסי?	סעיף 11.1.10 בנספח א'1 וסעיף 12.7 בנספח א'2	.107
דרך העברתם תקבע לאחר בחירת הזוכים			

	במכרז.		
108.	סעיפים 11.1.11 ו-11.3.11 בנספח א' 1- 12.8 בנספח א' 2	מבוקש כי שינוי במבנה הקבצים של הממשקים ייעשה בהתייעצות עם המוסד הפיננסי. לחלופין, נבקש כי לכל שינוי כאמור תיקבע תקופת היערכות סבירה.	ראה סעיפים מתוקנים.
109.	סעיף 11.2.2.2 בנספח א' 1	מבוקשת הבהרה לסעיף.	קיימים שני סוגי דיווח, הראשון חד פעמי שיהיה תקף בתקופה הראשונה החל מחודש נובמבר ועד לסוף דצמבר (כחודש וחצי), והשני דיווח יומי מתחדש לתקופה השוטפת החל מהמועד הקובע. לעיין הדיווח בתקופה הראשונה, יידרש הבנק להעביר לעורך המכרז את ציטוטי הריבית בכל המסלולים ולכל התקופות כנדרש. ריביות אלה יהיו תקפות במשך כל התקופה הראשונה לכל ההורים והילדים שישלימו את בחירתם בתקופה זו.
110.	סעיף 11.2.1 בנספח א' 1	ציטוטי ריבית-מה זה פניה ראשונה, שניה, שלישית?	בשעה 10:00 מתבצעת בדיקה של מאגר הזוכים והקבצים התקינים שהתקבלו לאותו יום עסקים, לכל זוכה שנמצא במאגר ולא העביר קובץ תקין נשלחת הודעת תזכורת. הבדיקה חוזרת על עצמה לפי השעות המוגדרות בסעיף.
111.	סעיף 11.2.3.3 בנספח א' 1	חשיפה של הבנק של יום ב-BM. מה קורה בין השעה שתיים בצהריים לבין סיום יום העסקים? איזו ריבית יראה הלקוח?	הסעיף תוקן לעניין יום העסקים. אם הקובץ לא תקין בסיום הבדיקה השלישית, הבנק מקבל הודעה על כך שהקובץ לא נקלט ליום העסקים הנוכחי והריבית שתהיה בתוקף היא של יום העסקים הקודם.
112.	סעיף 11.2.1 בנספח א' 1	באיזה אופן נקבל מענה עד לשעה 13:30?	בשלב הראשון תועבר הודעה בדואר אלקטרוני לרשימת אנשי קשר שהועברה מהבנק. המייל יכלול תיאור הודעה קוד הודעה ואם יתאפשר שורה נוספת שמצביעה על השגיאה. הבדיקה תתבצע רק עד שורה קריטית ראשונה ולכן ככל שיהיו בעיות נוספות יידרשו שליחות נוספות של הקבצים עד לקבלה של קובץ תקין או עד השעה 13:30 שלאחריה יתפרסם הקובץ האחרון שהיה תקין. המזמין בוחן אפשרות עתידית לפיתוח ממשק החזרה אוטומטי.
113.	סעיף 11.2.2.3 בנספח א' 1	הבקשה לקביעת מרווח מינימלי בריבית "קבועה לא צמודה" אינה ישימה מאחר ולא קיימות אגרות חוב ממשלתיות עבור כל התקופות, ומאחר והיא עשויה לחשוף את הבנק להפסד. בנוסף, האם המגבלה קיימת גם במסלולי החיסכון האחרים? האם לצורך שמירה על 0.2% מעל העקום הממשלתי, האוצר יפרסם את עקום ממשלתי? אחרת כל בנק "ייצר" עקום עצמאית וברור שעקומים אלו לא יהיו זהים.	המגבלה חלה על "ריבית קבועה לא צמודה" בלבד, בחיסכון עם תחנות יציאה ובמסלול ללא תחנות יציאה, בדיווח החל מ-15 בנובמבר ועד ל-31 בדצמבר 2016. עקום התשואות הממשלתי כפי שמתפרסם הינו מידע ידוע וגלוי.
114.	סעיפים 11.2.1.3 ו-7.8.2.1 11.2.3.4 לנספח א' 1	מבוקש להשמיט את הדרשה לפיה עורך המכרז יאשר את ציטוטי הריבית בסמוך למועד מימוש ברירת המחדל.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. חזקה על עורך המכרז שהוא מתנהל בסבירות ובמידתיות.

115.	סעיף 11.2.3.4 בנספח א'1	מבוקש לקבל הבהרה בנוגע למהות האישור הנדרש בסעיף.	ביום 1 ביוני 2017 תתבצע הפקדה עבור הילדים מגיל 15 ומעלה בהתאם למנגנון ברירת המחדל הקבוע בתקנות הביטוח הלאומי. בסעיף זה עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לאשר את הריביות שיוצעו על ידי הבנקים בסמוך לאותו מועד, על מנת למנוע פגיעה אפשרית בריבית שתוצע לחוסכים באותו מועד.
116.	סעיף 11.2.5 בנספח א'1	האם הכוונה לציטוטי ריבית בממשק דיווח חד פעמי?	כן.
117.	סעיף 12 בנספח א'1 וסעיף 13 בנספח א'2	האם המוסד לביטוח לאומי נושא בעלויות פתיחת חשבון? האם המוסד נושא בעלויות הניהול הנובעות גם מההפקדה של סכום החיסכון הנוסף?	המוסד יישא בעלויות תפעול בשיעור ובסכום הקבועים בסעיפים 12 ו-13 לנספחים א'1 ו-א'2, בהתאמה.
118.	סעיף 12 בנספח א'1 וסעיף 13 בנספח א'2	מבוקשת השתתפות המזמין בעלויות ההקמה והפיתוח של התשתית המחשובית והממשקים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז.	ראה סעיף 12.5 בנספח א'1 וסעיף 13.6 בנספח א'2.
119.	סעיף 12 בנספח א'1	מבוקש להתאים את תשלום דמי הניהול לבנקים בדומה למנגנון שנקבע לקופות הגמל, או למצוא את שווה הערך שלו במונחי שורות דיווח כמפורט בסעיף, כדי למנוע הפליה בין המוסדות הזוכים במכרז.	ראה סעיף 12 המתוקן בנספח א'1.
120.	סעיף 13 בנספח א'2	מבוקש לקבל הבהרות באשר להלימות בין מנגנון התמורה שנקבע לקופות הגמל לעומת זה שנקבע למערכת הבנקאית, ולהתייחס לפער בקביעת התמורה בסעיף זה.	ראה סעיף 13 המתוקן בנספח א'1. הבנקים והמוסדות הפיננסיים שונים במהותם, ומשכך נקבעו המנגנונים המתאימים לכל אחד מהם.
121.	סעיף 12.2 בנספח א'1	האם סכום התמורה צמוד למדד?	הסכום יוצמד למדד בהתאם להוראות התכ"ם שנקבעות על ידי החשבת הכללית במשרד האוצר, כפי שישתנו מעת לעת. ראה סעיף מתוקן.
122.	סעיף 12 בנספח א'1 וסעיף 13 בנספח א'2	מבוקש כי דמי הניהול בהתאם להסכם זה לא ישונו במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
123.	סעיף 12.4 בנספח א'1 וסעיף 13.5 בנספח א'2	הסעיף מאפשר את שינוי מנגנון תשלום דמי הניהול והתפעול למוסדות הפיננסיים. האם מדובר בשינוי של צורת התשלום או העיתוי בלבד? מאחר שמדובר בתנאי מהותי להסכם כל שינוי שיהיה לרעת המוסד הפיננסי צריך להיות לאחר הסכמה, בוודאי בתוך תקופת הסכם.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. חזקה על עורך המכרז שהוא מתנהל בסבירות ובמידתיות.
124.	סעיף 12.5 בנספח א'2	לוחות הזמנים המצויינים בסעיף זה קצרים מאוד, בעיקר לאור ההיערכות הרבה הנדרשת מהבנק המתפעל הצפוי של הקופה, בפיתוח והקמת הממשקים הנדרשים לפי תנאי המכרז והתאמת המערכות התפעוליות בהתאם. בשלב זה קיים ספק אם ניתן יהיה לעמוד בלוי"ז האמור, ולכן מבוקש לדחותו.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה לדחיית לוחות הזמנים. לוחות הזמנים לתחילת התכנית מוגדרים בחוק הביטוח הלאומי. ראה בנוסף סעיף 18.7 בנספח א'1 למסמכי המכרז, וסעיף 12.9 בנספח א'2.
125.	סעיף 11.1.5 בנספח א'1 וסעיף 12.5 בנספח א'2	מבוקש לתקן כי מועד תחילת העבודה השוטפת יחול לכל המוקדם במועד המקובל לקבלת כספי הביטוח הלאומי, ולא ב-1 בינואר 2017.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. זמינות ותקינות הממשקים לעבודה שוטפת נדרשים החל ממועד זה. ההפקדה תחל בחודש ינואר 2017 בהתאם למועדי התשלום של המוסד לביטוח לאומי.
126.	סעיף 13.1 בנספח א'1 וסעיף 14.1 בנספח א'2	מבוקש להבהיר כי החזרת הכספים תתאפשר בכפוף לקיום יתרה מספקת בחשבון, וכל עוד הכספים לא נמשכו.	ועדת המכרזים מקבלת את התיקון.

127.	סעיף 13.1 בנספח א'1 וסעיף 14.1 בנספח א'2	האם הדרישה להחזרת כספים תעשה בפרופורציה מהקרן לרבות הרווח שנצבר בגינה? האם יש לנכות מס?	החזרת הכספים תעשה בהתאם לתקנות והוראות סעיף 315(3) לחוק הביטוח הלאומי.
128.	סעיף 13.1 בנספח א'1 וסעיף 14.1 בנספח א'2	האם צריך לעדכן לקוח על סכומים שהוחזרו לביטוח לאומי? החזר לביטוח לאומי של סכומים יצור חשיפה של המוסד הפיננסי מול ההורה או הילד, במיוחד כיוון שהם נחשפים ליתרות עדכניות בדף האינטרנט.	הביטוח הלאומי מודיע להורה על הפסקת קצבת ילדים או תיקון תשלום שגוי לקצבה (שיושב גם מהחיסכון על שמו של הילד). המוסד הפיננסי יעדכן את ההורה או הילד בדבר השבת הכספים למוסד, שנעשו מכח החוק, וזאת במסגרת הדוח השנתי כנדרש בסעיף 10.1.1.2 לנספח א'1 ו-11.1.1.2 בנספח א'2.
129.	סעיף 13.1 בנספח א'1 וסעיף 14.1 בנספח א'2	מבוקש כי בפנייה של המוסד למוסד הפיננסי תפורט הסיבה להחזר או תינתן הצהרה של המוסד כי מדובר בכספים שנגבו בטעות או שלא כדין.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. מדובר בסמכות הקבועה בחוק ובתקנות הביטוח הלאומי.
130.	סעיף 13.2.2 בנספח א'1 וסעיף 14.3.2 בנספח א'2	האם הכוונה לצפייה מרחוק דרך דף האינטרנט?	כן.
131.	סעיף 13.2.2 בנספח א'1 וסעיף 14.3.2 בנספח א'2	מה קורה עם שם המשתמש והסיסמא עם הגיעו של הילד לגיל פדיון? האם המוסד הפיננסי צריך לבטל את שם המשתמש והסיסמא של ההורה ואח"כ להנפיק שם משתמש וסיסמא לקטין שהפך לבגיר?	ראה סעיפים מתוקנים בנספחים א'1 ו-א'2.
132.	סעיף 13.2.2 בנספח א'2 וסעיף 14.3.2 בנספח א'2	מבוקש להוסיף בסיפא: "או כל אמצעי זיהוי ואבטחה מוסכם אחר במערכות המידע האישי של החברה ואשר עומד בהוראות הרגולציה".	ועדת המכרזים מקבלת את התיקון. ראה סעיפים מתוקנים.
133.	סעיף 13.3 בנספח א'1 וסעיף 14.4 בנספח א'2	מה כוללים כל אמצעי שירות הלקוחות המוגדרים בסעיף?	ראה סעיפים מתוקנים בנספחים א'1 ו-א'2.
134.	סעיף 13.3 בנספח א'1	האם משיכה באמצעי תקשורת ישיר מחליפה חתימה על טופס?	המשיכה תעשה כנדרש בהתאם לסעיף 9.10 בנספח א'1 וסעיף 10 בנספח א'2 למסמכי המכרז.
135.	סעיף 13.7 בנספח א'1 וסעיף 14.9 בנספח א'2	במסגרת סקירת הוראות הנספח, ובפרט הוראות הסעיפים הנוגעים לשמירת המידע, והבעלות על המידע, מבוקש להוסיף הבהרה לפיה, בכפוף לכל דין, ובפרט הוראות הדין הנוגעות לקבלת הסכמה מצד הלקוח למשלוח דיוור ישיר.	ראה סעיפים מתוקנים בנספחים א'1 ו-א'2 למסמכי המכרז.
136.	סעיף 13.9 בנספח א'1 וסעיף 14.10 בנספח א'2	האם במידע הנוסף על המוסדות הפיננסיים תינתן התייחסות גם לאיתנות המוסד הפיננסי?	המוזמין רשאי לכלול מידע נוסף בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
137.	סעיף 13.10 בנספח א'1	מבוקש כי הודעת עורך המכרז על שינוי מסלולי החיסכון תעשה תוך מתן תקופת היערכות סבירה.	ועדת המכרזים מקבלת את התיקון.
138.	סעיף 14.3 בנספח א'1 וסעיף 15.3 בנספח א'2	מבוקש להוסיף כי הוראות הסעיף רלוונטיות רק לביצוע עבודתו של המוסד הפיננסי בהתאם להוראות ההסכם.	ועדת המכרזים מקבלת את התיקון.
139.	סעיף 15.4 בנספח א'2	נבקש להוסיף בסעיף זה החרגה לעניין הפסד כתוצאה מתשואה שלילית, שכן מדובר בסיכון מובנה בניהול השקעות בשוק ההון.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

140.	סעיף 14.3 בנספח א'1 וסעיף 15.3 בנספח א'2	מבוקש לתקן את הסעיף כך שיהיה הדדי, לדוגמא במקרה שהמוסד יעביר נתונים שגויים, דרישות החזר שגויות, העברה במועד שגוי וכיוצא בזה.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ראה גם תיקון לסעיפים 22 בנספח א'1 ו-23 בנספח א'2. כמו כן ראה תשובה לשאלות מס' 223 ו-270.
141.	סעיף 14 בנספח א'1 וסעיף 15 בנספח א'2	מבוקש להבהיר בסעיף זה שאחריות המוסד הפיננסי קמה רק בנוגע לפעולות שלו הנובעות מהסכם זה, ולא בגין 'כל התנהגות אחרת'.	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה סעיפים מתוקנים- 14.3 בנספח א'1 ו-15.3 בנספח א'2.
142.	סעיף 14 בנספח א'1 וסעיף 15 בנספח א'2	מבוקש להגביל את האחריות לנזקים ישירים בלבד ולא לנזקים עקיפים.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
143.	סעיף 20 בנספח א'1 וסעיף 21 בנספח א'2	מבוקש להבהיר כי הוראות סעיף השיפוי יהיו כפופות להחלטה שיפוטית בדבר אחריות וגובה נזק.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
144.	סעיף 20 בנספח א'1 וסעיף 21 בנספח א'2	מבוקש כי סעיף זה יהא כפוף לפסק דין שביצעו לא עוכב.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
145.	סעיף 20.3 בנספח א'1 וסעיף 21.3 בנספח א'2	מבוקש למחוק את המילה "עלול" בסעיף. בנוסף, נבקש להוסיף כי הסעיף מתייחס לפעולות או מחדלים אותם ביצעה החברה המנהלת שלא בהתאם להוראות ההסכם.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
146.	סעיף 20.2 בנספח א'1 וסעיף 21.2 בנספח א'2	מבוקש להוסיף סיפא לפיה הזכות לשיפוי לא תחול במקרים בהם קיימת רשלנות מצד המזמין.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
147.	סעיף 20.5 בנספח א'1 וסעיף 21.5 בנספח א'2	מבוקש להאריך את תקופת הזמן הרשומה בסעיף מ-7 ימים ל-30 ימים, ולתקן את ריבית הפיגורים שתידרש.	ראה סעיפים מתוקנים.
148.	סעיף 20.5 בנספח א'1 וסעיף 21.5 בנספח א'2	מבוקש להכפיף את חובת השיפוי למתן הודעה מראש למוסד הפיננסי על כל נזק, אפשרות למוסד הפיננסי להתגונן ולתקן את הנזק תוך זמן סביר.	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה סעיפים מתוקנים.
149.	סעיף 20.1 בנספח א'1 וסעיף 20.2 בנספח א'2.	מבוקש לתקן את הסעיף. לא ברור לאילו סיטואציות הוא מחייב. כמו כן מבוקש להבהיר כי זכות השיפוי תעמוד למזמין עקב הפרת התחייבות שלה מכוח הסכם השירותים ולא באופן כללי.	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה סעיפים מתוקנים.
150.	סעיף 20.1 בנספח א'1 וסעיף 20.2 בנספח א'2	מבוקש לצמצם את השיפוי רק ברשלנות ו/או הפרת הדין ולא בשל כל פעולה שבוצעה על ידי החברה המנהלת	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
151.	סעיף 20 בנספח א'1 וסעיף 21 בנספח א'2	מבוקש להבהיר בסעיף זה שחובת השיפוי של המוסד הפיננסי קמה רק בנוגע לפעולות שלו. בנוסף מבוקש להגביל את השיפוי לנזקים ישירים בלבד ולא לנזקים עקיפים.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
152.	סעיף 16 בנספח א'1	הגבלת השימוש במידע בעייתית מאד שכן הבנק מעוניין כחלק מהמאמצים השיווקיים שלו לפנות ללקוחות ולהציע להם הצעות ערך נוספות. מבוקש לאפשר לבנק להציע ללקוחות הצעות ערך נוספות ללא אישור המזמין.	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה גם תיקון לסעיף, 16.1 בנספח א'1.
153.	סעיף 16 בנספח א'1	מבוקש למחוק את הסעיף כולו למעט סעיף 16.5, שכן לעמדתנו סעיף זה אינו הולם את תוכן ההסכם, ואת אופן הפעילות הנדרשת.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. הבנק יפעל בהתאם להוראות כל דין והוראות המפקח על הבנקים.

154.	סעיף 16.1 בנספח א'1	"מידע"- מנוסח בצורה מאוד רחבה. בנוסף, תוצרים עסקיים שפותחו על ידי הבנק כמו סימני מסחר, לוגו, דמויות צריכות להיות בבעלות הבנק ולא בבעלות האוצר, כמו גם תוצרים עסקיים שפותחו על ידי הבנק, סימני מסחר, לוגו, דמויות צריכות להיות בבעלות הבנק ולא בבעלות האוצר.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
155.	סעיף 16.6 בנספח א'1 וסעיף 17.6 בנספח א'2	נבקש להכפיף את הסעיף לפסק דין שביצעו לא עוכב.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
156.	סעיף 16.1 בנספח א'2	החברות בענף הגמל מקבלות שירותי תפעול מחברות מתפעלות אחרות, לרבות כאלה שנמצאות בשליטת תאגידים בנקאיים, או חברות אחרות בקבוצה שעליה נמנית החברה המנהלת. מדובר בעיקר באספקת שירותי IT, ביצוע, ניהול בסיסי הנתונים ושירותי בית דפוס ודיוור. מבוקש להבהיר כי ההחלטה ביחס לקבלני משנה אין כוונתה לשירותים אלה.	ראה סעיף 16.1 המתוקן בנספח א'2 למסמכי המכרז.
157.	סעיף 16.5 בנספח א'1 וסעיף 17.5 בנספח א'2	מבוקש להוסיף בתחילת הסעיף לאחר המילים "אחראית באופן בלעדי" את הנוסח הבא: "ככל שהדבר מצוי בידעיתך/או באחריותך".	ראה סעיפים מתוקנים.
158.	סעיפים 17.1 ו-17.4 בנספח א'1, וסעיפים 18.1 ו-18.4 בנספח א'2	מבוקש להוסיף הבהרה לסעיפים לפיה גילוי המידע יהיה מותר במקרה של צו או החלטה שיפוטיים או בהוראות רשות ממשלתית מוסמכת אחרת.	ראה סעיפים מתוקנים.
159.	סעיף 17 בנספח א'1 וסעיף 18 בנספח א'2	מבוקש להוסיף סעיף נוסף לפיו במידה והחברה המנהלת הינה 'תאגיד מדווח' (כהגדרתו בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) ידוע למזמין כי ייתכן והיא תחויב לפרסם פרטים מסוימים בדוחות לציבור עפ"י החוק האמור ותקנותיו וכן הוראות רשות ניירות ערך, וכי למזמין לא תהא טענה בקשר לכך. החברה המנהלת תפרסם במקרה זה רק את המידע הנחוץ והנדרש לפי הוראות הדין.	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה סעיף 17.8 בנספח א'1 וסעיף 18.8 בנספח א'2.
160.	סעיף 17 בנספח א'1 וסעיף 18 בנספח א'2	מבוקש להתאים את הוראות הסעיף כולו, כך שחובת הסודיות תהיה הודנית ולא תחול באופן בלעדי רק על המוסד הפיננסי. זאת בייחוד לאור יכולתו של המזמין לבצע בקרה, לפקח עליו ולקבל ממנו דוחות כמפורט בהסכם.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. חזקה על המזמין שהוא מתנהל בסבירות ובמידתיות.
161.	סעיף 17 בנספח א'1 וסעיף 18 בנספח א'2	מדובר במידע שהמוסד הפיננסי צריך ורשאי ואף חייב לעשות בו שימוש. לא ברורה היתכנות ההוראה לפיה לא יעשה שימוש במידע בתקופת ההתקשרות או לאחריה.	ראה תיקון לסעיפים 16.1 בנספח א'1 ו-17.1 בנספח א'2 למסמכי המכרז.
162.	סעיף 17.6 בנספח א'1 וסעיף 18.6 בנספח א'2	לא ברור לאילו הוראות בטחון של המזמין יש לצייט.	הוראות בטחון ככל שיידרשו בעתיד.
163.	סעיף 17.7 בנספח א'1 וסעיף 18.7 בנספח א'2	מבוקש לקבל הבהרות לגבי הסעיף- לא ברור מהו ההקשר של סעיף 17.7 וכיצד הוא קשור להסכם?	הסעיף מתייחס למשמעות אי מילוי ההתחייבויות בהתאם לדרישות הסעיף.
164.	סעיף 17 בנספח א'1, סעיף 18 בנספח א'2, ונספח יא'1	האם האינדיקציה של שם או קוד פטירה ונתונים נוספים שיגיעו מהמוסד לביטוח לאומי הם נתונים פורמליים שניתן להתבסס עליהם ולעדכן על פי הם את המאגר המרכזי של הבנק כך שהם ישתקפו בכל החשבונות הקיימים בבנק של ההורה/ילד?	לא. ראה סעיפים 16-17 בנספח א'1 להסכם וסעיפים 17-18 בנספח א'2 להסכם, לעניין שמירת סודיות וזכויות קנייניות על המידע.

		בהזמנה להציע הצעות	
165.	האם ערבות הביצוע הנדרשת מהבנק יכולה להיות ערבות אוטונומית (התחייבות עצמית)?	סעיף 10 בהזמנה להציע הצעות, סעיף 19 בנספח א'1, סעיף 20 בנספח א'2 ונספח ה'	סעיף 19 בנספח א'1 יתוקן כך שיובהר כי הבנק יוכל להפקיד ערבות ביצוע אוטונומית (התחייבות עצמית), לצד האפשרות להציג ערבות של בנק אחר או חברת ביטוח כהגדרתם בסעיף; סעיף 20 בנספח א'2 יתוקן כך שיובהר כי החברה המנהלת תוכל להפקיד ערבות ביצוע אוטונומית (התחייבות עצמית), לצד האפשרות להציג ערבות של בנק או חברת ביטוח כמפורט בסעיף.
166.	מבוקש להוסיף סעיף המסדיר את הכללים לעניין השבת הערבות למוסד הפיננסי.	סעיף 10 בהזמנה להציע הצעות, סעיף 19 בנספח א'1 וסעיף 20 בנספח א'2	תוקנו סעיפים 19 לנספח א'1 ו-20 לנספח א'2.
167.	האם ניתן להקטין את סכום ערבות הביצוע הנדרש, בהתאם להון העצמי ולחוסן הפיננסי של המציע.	סעיף 10 בהזמנה להציע הצעות, סעיף 19 בנספח א'1 וסעיף 20 בנספח א'2	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
168.	מבוקש להאריך את תקופת הזמן לתשלום למזמין מיום דרישתו לראשונה.	סעיף 19.1.1 בנספח א'1 וסעיף 21.1.1 בנספח א'2	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
169.	מבוקש כי יועבר נימוק במסגרת דרישת תשלום הערבות. כמו כן, מוצע לאפשר הליך של בחינה ובוררות לפני מימוש הערבות.	סעיף 19.1.1 בנספח א'1 וסעיף 21.1.1 בנספח א'2	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
170.	מבוקש כי תינתן תקופת ריפוי לחברה טרם מימוש ערבות הביצוע האוטונומית, או אפשרות למוסד הפיננסי להתגונן טרם חילוט הערבות.	סעיף 19 בנספח א'1 וסעיף 20 בנספח א'2	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
171.	מבוקש לקבל הבהרות לסיבות החילוט.	סעיף 19.2 בנספח א'1 וסעיף 20.2 בנספח א'2	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
172.	מבוקש למחוק את הסעיף.	סעיף 19.8 בנספח א'1 וסעיף 20.8 בנספח א'2	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
173.	מבוקש להבהיר כי תוקף הערבות הבנקאית וחילוטה יכול שיהיה רק בשל אירוע לאחר ההתקשרות הסופית בין המזמין (המדינה) למוסד הפיננסי. בשל לוח הזמנים ההדוק, יכול להיות שהמוסד הפיננסי לא יוכל לעמוד בכל התנאים התפעוליים הנדרשים במכרז. משכך מבוקש להבהיר כי לא תהיה כל אפשרות לחלט ערבות במצב שבו המוסד הפיננסי פעל בתום לב ולא הצליח לעמוד בדרישות השירותים, כך שהערבות תועמד ותמומש רק בגין אירועים שלאחר חתימה על הסכם סופי בין המדינה לבנק.	סעיף 10 בהזמנה להציע הצעות, סעיף 19 בנספח א'1 וסעיף 20 בנספח א'2	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבוקש לאפשר חילוט ערבות הביצוע רק לאחר מתן התראה מראש למוסד הפיננסי, תוך אפשרות לתיקון הנזק תוך פרק זמן סביר.	סעיף 19 בנספח א'1 וסעיף 20 בנספח א'2	.174
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבוקש למחוק את הסעיף.	סעיף 21.1 בנספח א'1 וסעיף 22.1 בנספח א'2	.175
ועדת המכרזים מקבלת את התיקון, ומחליטה על שינוי שיעור ריבית הפיגורים.	מבוקש לשנות את אופן קביעת ריבית הפיגורים או למחוק את הסעיף.	סעיף 21.3 בנספח א'1 וסעיף 22.3 בנספח א'2	.176
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבוקש כי הזכויות תחולנה רק ככל שנגרם נזק מוכח בפועל בלבד.	סעיף 21.2 בנספח א'1 וסעיף 22.2 בנספח א'2	.177
ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה נוסח הסעיפים המתוקנים.	מבוקש להוסיף הבהרה כי זכות הקיזוז והעכבון תעמוד למזמין רק לאחר מתן הודעה מראש למוסד הפיננסי.	סעיף 21.1 בנספח א'1 וסעיף 22.1 בנספח א'2	.178
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבוקש כי מתן אפשרות להתגונן ולתקן את הנזק תוך זמן סביר.	סעיף 21.1 בנספח א'1 וסעיף 22.1 בנספח א'2	.179
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבוקש למחוק את סעיף 21.4. בנוסף מבוקש לנסח את כל הסעיף כך שיהיה הדדי.	סעיף 21 בנספח א'1 וסעיף 22 בנספח א'2	.180
ועדת המכרזים מקבלת את התיקון.	מבוקש לחדד כי למען הסר ספק אי הסכמת המוסד הפיננסי להארכת ההתקשרות בהתאם לתנאי ההסכם אינה מהווה הפרה של ההסכם.	סעיף 23.2 בנספח א'1 וסעיף 24.2 בנספח א'2	.181
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבוקש לתת למוסד הפיננסי זכות להשתחרר מההסכם בכל עת בהתראה של 90 יום בתוך תקופת ההתקשרות.	סעיף 23 בנספח א'1 וסעיף 24 בנספח א'2	.182
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ראה גם התייחסות להוראות הדין בסעיפים 2.3 להזמנה להציע הצעות.	מבוקש להוסיף את הסעיף הבא: "על אף האמור לעיל ומבלי לגרוע מכל זכות העומדת למי מהצדדים על פי ההסכם ו/או דין, כל אחד מהצדדים יהא רשאי לסיים את ההסכם באופן מידי ובהודעה בכתב במידה ותחליט ערכאה משפטית ו/או גוף שלטוני ו/או גוף רגולטורי ו/או רשות מוסמכת כלשהי, כי התנאים של הסכם זה (כולם או מקצתם) עומדים בניגוד להוראות הדין ומבלי שהדבר ייחשב להפרת הסכם זה ולצד השני לא תהיה טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לכך".	סעיף 23 בנספח א'1 וסעיף 24 בנספח א'2	.183
ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה סעיפים מתוקנים.	מבוקש להוסיף תקופות ריפוי בסעיפים הקטנים.	סעיף 21 בנספח א'1 וסעיף 22 בנספח א'1	.184
ועדת המכרזים מקבלת את התיקון.	מבוקש להוסיף פרטי נציג המוסד ונציג עורך המכרז, לשאלות והתייעצות במהלך התפעול השוטף.	סעיף 30 בנספח א'1 וסעיף 31 בנספח א'2	.185

186.	סעיף 30.3 בנספח א'1 וסעיף 31.3 בנספח א'2	אנו סבורים ש - 48 שעות אינן זמן סביר בשים לב לימי הפעילות של דואר ישראל. ומאחר שמדובר בדואר רשום מסירותו צריכה להיחשב כנמסרת במועד המסירה בפועל (יש תיעוד למסירה).	ראה סעיפים מתוקנים.
187.	נספח ב'	מבוקש להחליף את המילה "אני" בסעיפים 3,4,5,6,7 במילים "היה ויזכה במכרז, המוסד הפיננסי...".	ראה נוסח מתוקן.
188.	סעיף 18.4 בנספח א'1 וסעיף 19.4 בנספח א'2	מבוקש לאפשר למוסד הפיננסי לתקן את ניגוד העניינים לכאורה על ידי מתן התראה על הוראה שלא תוקנה, למשל תוך 30 ימים מיום שהובא לידיעתו.	ראה סעיפים מתוקנים.
189.	סעיף 25 בנספח א'1 וסעיף 26 בנספח א'2	מבוקש להשמיט את הסעיף שכן לעמדתנו הוא אינו רלוונטי להסכם מסוג זה ולא ברור אופן יישומו. המוסד הפיננסי הינו גורם מפוקח והמידע עצמו גלוי למוסד ונמסר לו באופן שוטף.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
190.	סעיף 9.2 בנספח א'2	האם הורה אשר בחר לנהל את חסכון ילדו בבנק ולא בקופת גמל, תהיה את האפשרות לנייד את הכספים בין בנקים או לקופת גמל? בנוסף, מבוקש להבהיר האם בעת ניוד כספים לחברה מנהלת מקבלת יועבר המידע המלא אודות הזכאי בקבצים על ידי המוסד?	בשלב זה לא ניתן לבצע ניוד בין בנק לבין קופת חיסכון לילד ולהיפך. לפי תקנה 7 לתקנות הביטוח הלאומי ההודעה על ניוד תעשה על ידי ההורה לקופה המקבלת. הקופה המקבלת תודיע לביטוח לאומי על ניוד באמצעות ממשק הניוד. החובה להעברת המידע במועד הניוד לא חלה על המוסד אלא על החברה המעבירה וזאת בהתאם לחוזר חיסכון לכל ילד שלפיו חלות על ניוד קופת חיסכון לכל ילד כל הוראות הממונה הרלוונטיות לניוד בשינויים המחוייבים.
191.	סעיף 6.2.2.1 בנספח א'2	מצוין שהעברה חלקית אסורה. האם רק עד גיל 18 או עד גיל 21 האם ניתן להשאיר צבירה ולהעביר רק הפקדות?	העברה חלקית אסורה: הניוד חייב להיעשות על כל הצבירה הקיימת בחשבון בתוספת ההפקדות שוטפות. לא ניתן לנייד רק את הצבירה ולהשאיר את ההפקדות או להיפך.
192.	נספח יא'3	האם מבנה הקובץ מתייחס רק לניוד בין קופות גמל? האם חל גם על ניוד בין תכניות חיסכון?	לא. ראה גם התייחסות לשאלה בקשר לסעיף 9.6.2.1 לעיל.
193.	סעיף 9 בנספח יא'2	האם ילד שהגיע לגיל 18 צריך את אישור ההורה לניוד הכספים לקופת גמל אחרת, כמו במשיכה?	ראה תקנה 11(ב) לתקנות הביטוח הלאומי.
194.	נספח יא'3	להבנתנו חסר מבנה קובץ <u>משוב</u> על קליטת הודעות הניוד.	תהליך המשוב בניוד יעשה באמצעות תנועת משוב הניוד בממשק ההפקדות השוטפות כמפורט בנספח יא'1. החברה המקבלת תעביר למוסד את פרטי בקשת הניוד להעברת החיסכון מהקופה הישנה, והמוסד יאמת נתונים ספציפיים ובהתאם יעביר שגיאה, או את ההפקדה בחודש העוקב.
195.	נספח יד'	מה המקור לפיו לאחר גיל 21 לא נדרש אישור הורים במשיכת הכספים מהחיסכון?	ראה סעיף 74(ב) לחוק הביטוח הלאומי.
196.	נספח יד'	טופס הבקשה למשיכת כספים מחשבון חיסכון בבנק נעדר אפשרות לחתימת הורים במקרה של משיכת כספים של קטין מתחת לגיל 18.	קטין מתחת לגיל 18 לא יכול למשוך את הכספים. הורי הקטין יכולים לבקש למשוך את הכספים בהתאם לקבוע בתקנות תקנות הביטוח הלאומי ובהסכם. משיכת הכספים מאומתת כמפורט בסעיף 9.10.5 בנספח א'1.

197.	נספח ט'2 להזמנה להציע הצעות	יש להבהיר שמדובר בקופות גמל לחיסכון לכל ילד בלבד ולא עבור כלל הקופות.	ראה נוסח הנספח המתוקן למסמכי המכרז.
198.	נספח ט'2 להזמנה להציע הצעות	בחלק מהעמודות צוין קופות ובחלק חשבונות, האם הכוונה היא תמיד לחשבונות?	בכל המקומות בהם כתוב "קופות" הכוונה ל"חשבונות".
199.	נספח ד'1	מבוקש לבטל את המילים 'צמצום או'.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
200.	סעיף 27 בנספח א'2 בנספח ד'2	מבוקש לציין כי הביטוחים הינם לכיסוי אחריותה החוקית של החברה המנהלת כלפי צד שלישי לרבות כלפי מדינת ישראל-משרד האוצר	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה.
201.	נספח ד'2	מבוקש להוסיף בתחילת הסעיף את המלל הבא: "הפוליסה תכלול אופציה לכיסוי".	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
202.	נספח ד'1 נספח ד'2	מבוקש כי בעת החתימה על ההסכם יומצא אישור ביטוח ולא פוליסות ביטוח.	ועדת מכרזים מקבלת את התיקון ומדגישה כי ניתן להציג אישור ביטוח ובתנאי שהביטוחים המפורטים באישור הביטוח יהיו בהתאם לתקנות מס הכנסה (כללים לאישור ולניהול קופות גמל), התשכ"ד - 1964 ובתקנות השקעות משותפות בנאמנות.
203.	נספח ד'1 נספח ד'2	מבוקש להעביר אישור על חידוש הביטוח לכל המאוחר שבועיים לאחר תום תקופת הביטוח.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. יחד עם זאת, במקום "שבועיים" הוחלף ל- 7 ימי עסקים.
204.	נספח ד'1 נספח ד'2	מבוקש כי יתאפשר למוסד הפיננסי להציג אישור כיסוי ביטוחי או 'כתב כיסוי' במקום העתק הפוליסה.	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ניתן להציג "כתב כיסוי זמני" לחודש ימים עד להצגת העתק מהפוליסה או אישור ביטוח חתום על ידי המבטח/ת.
205.	נספח ד'1 נספח ד'2	מבוקש לאפשר לבנק להמציא חלף העתק הפוליסה אישור ביטוח חתום על ידי המבטחים וזאת בעיקר מטעמי סודיות והגנה על זכויות הבנק.	מובהר כי ניתן להמציא חלף העתק הפוליסה אישור ביטוח חתום על ידי המבטחים.
206.	נספח ד'2	מבוקש להוסיף בתחילת המשפט "תביעות בשל אירועים שאירעו בתקופת הפוליסה, גם אם הוגשו בתוך שנה מתום תקופת הפוליסה" את המשפט "הפוליסה תכלול אופציה לכיסוי"	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
207.	נספח ד'1	מבוקש כי ההרחבה לפוליסה להארכת תקופת הגילוי תהיה ל-60 ימים.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
208.	נספח ד'1	מבוקש להבהיר את הסעיף בו נאמר כי הביטוח יורחב ל"שפות את מדינת ישראל-משרד האוצר". הרי עצם היות המדינה מבוטח מקנה לה, כפוף לתנאי הביטוח וסייגיו, כיסוי לנזקים שייגרמו להם כתוצאה ממעשי/מחדלי הבנק והפועלים מטעמו בקשר לביצוע הסכם ההתקשרות עם מדינה ישראל.	לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד האוצר בכפוף להרחבת השיפוי, כלומר, בגין מעשי ו/או מחדלי הבנק והפועלים מטעמו.
209.	סעיף 9.8 בנספח א'1	באיזו דרך יוכל עורך המכרז לבקש מהבנק להעביר את סכום החיסכון? בדרך של משיכה לחשבון הלקוח בתנאי שבירה?	ההעברה תעשה בהתאם להנחיות של עורך המכרז כפי שיקבעו בעתיד.
210.	סעיף 27.2 בנספח א'1 וסעיף 28.2 בנספח א'2	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לכל דין ולשמירה על סודיות בנקאית".	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
211.	סעיף 27.1 בנספח א'1 וסעיף 28.1 בנספח א'2	מבוקש לסייג את האמירה בפסקה האחרונה בסעיף, ולאפשר למוסד הפיננסי שאליו הוסב ההסכם לשאת באחריות כאמור ולספק את ההצהרה המחויבת בעניין זה למוסד לביטוח לאומי.	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה סעיפים מתוקנים.
212.	סעיף 22.1 בנספח א'1 וסעיף 23.1 בנספח א'2	מבוקש כי הסעיף ינוסח כך שיהיה הדדי.	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה סעיפים מתוקנים.

ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבוקש להוסיף התראה בכתב על הפרה יסודית ולאפשר למוסד הפיננסי זמן סביר לתיקונה.	סעיף 22.2 בנספח א'1 וסעיף 23.2 בנספח א'2	.213
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבוקש להבהיר כי הזכויות המופיעות בסעיף אינן חלות באופן חד צדדי, הזכות תינתן ככל שיוכרע כך בהליך משפטי.	סעיף 22.4 בנספח א'1 וסעיף 23.4 בנספח א'2	.214

### חלק ב': שאלות ותשובות בקשר לרגולציה החל על החברות המנהלות

יובהר, כי התשובות המפורטות להלן קיבלו את אישור הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן - הממונה).

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/הערה	תשובת ועדת המכרזים
215	סעיף 1.5.4 בהזמנה להציע הצעות	ע"פ ההנחיות- הכספים לא נזילים עד גיל 18, לא קיימת תקרת הפקדות. מה הופך את קופת הגמל הזו לקופ"ג להשקעה? האם הכספים חייבים במס רווח הון של 25% במשיכה?	(1) קיימת מגבלה על הפקדות לקופת חיסכון לילד בהתאם לקבוע בחוק: 50 ש"ח סכום החיסכון הבסיסי ואם ההורה בחר גם סכום חיסכון נוסף בסך של 50 ש"ח מקצבת הילדים. לא תתאפשר הפקדה עצמאית. (2) קופת חיסכון לילד הינה קופת גמל להשקעה לכל דבר ועניין וחלות עליה כל ההוראות הרגולטוריות החלות על קופת גמל להשקעה (ובנוסף להן ההוראות הייחודיות לחיסכון לכל ילד) לרבות לעניין תקרת ההפקדות השנתית. (3) משיכת כספים מקופת חיסכון לכל ילד תמוסה במס רווחי הון.
216	סעיף 7.2.2 בנספח א'2	האם החברה המנהלת צריכה לפתוח קופ"ג ייעודית לנושא עם המסלולים הקבועים בהסכם?	כן, צריכה להיפתח קופת גמל ייעודית. המסלולים בה יהיו בהתאם להוראות חוזר חסכון לכל ילד.
217	סעיף 14.2 בנספח א'2	נבקש לקבל הבהרה לעניין ניהול הכספים במסלולי חיסכון לכל ילד יחד עם מסלולים בעלי מדיניות השקעה זהה בקופת גמל להשקעה או בקופות גמל אחרות בנייהול החברה.	בעניין זה יחולו הוראות הממונה בחוזר קופת חסכון לכל ילד. ראה נוסח החוזר המעודכן לאחר שיופץ.
218	סעיף 3.11 בנספח א'2	הרינו להביא לידיעתכם כי בתאריך 29/09/2016 פורסמה הודעה לעניין כוונה לבחינת מיזוג פעילות הגמל בקבוצת הפניקס.	אין בשאלה זו כדי לפטור מחובת ההודעה בהתאם להוראות הסעיף.
219	סעיפים 6.2 ו- 6.2.2 בנספח א'2, וסעיף 7.1 לתקנון קופת הגמל	בתקנון, בניגוד לסעיף בהסכם, נרשם שהצטרפות לקופת הגמל תעשה "באמצעות המוסד לביטוח לאומי ובאמצעותו בלבד". האם פתיחת חשבון מתבצעת רק כתוצאה מהפקדה של המוסד לביטוח לאומי או קימת אפשרות שהורה או ילד (לאחר שמלאו לו 18) פונה לקופה ומבקש להצטרף אליה ולהעביר אליה כספים שכבר נחסכו בקופה אחרת? למי מורה ההורה על העברת כספים שנחסכו על שם הילד בקופה (למוסד לביטוח לאומי או לקופת הגמל המקבלת)?	פתיחת קופת גמל לילד תהיה באחד משני המקרים הבאים: (1) פתיחת קופת גמל לראשונה לילד על ידי המוסד, באמצעות הודעה של המוסד לקופת הגמל (הצטרפות לקופת גמל). (2) העברת כספי החסכון הצבור מחברה מנהלת אחת לאחרת בעקבות בקשת ניווד של ההורה או הילד (ניווד מחברה מנהלת). בהתאם יש לקרוא את הסעיפים בנוסח המתוקן בנספח א'2 למסמכי המכרז.
220	סעיף 6.2.2.2 בנספח א'2	מבוקש לדעת האם ניתן יהיה לפתוח מסלולי השקעה תחת מוצר קופת גמל להשקעה, כך שהתקנון של הקופה יכלול את ההוראות של המסלולים הרלוונטיים עד לגיל 21 ולאחר מכן יחולו הוראות התקנון התקני.	לא.
221	סעיף 7.2.2 בנספח א'2 ונספח ו' בהזמנה להציע הצעות	קיים קושי משמעותי בפתיחת מסלול שריעה או מסלול הלכה בהתאם למועדים הקבועים במכרז. מבוקש כי אי פתיחת מסלול זה לא תהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.	בהתאם לתיקון החוזר מסלול שריעה לא יהיה מסלול חובה, אלא אם עורך המכרז יורה לחברה המנהלת לפתוח מסלול כאמור, או אם במועד הגשת ההצעות הציעה החברה המנהלת את המסלולים במסגרת הפעילות הרגילה שלה בקופות הגמל. ראה גם סעיף 5.3.5 המתוקן בהזמנה להציע הצעות.
222	סעיף 7.5 בנספח א'2	יוזכר, שההוצאה היא הוצאה בעין פר עמית, ולכן לא ניתן ליהנות ביחס אליה מיתרון לגודל כלשהו.	ועדת המכרזים דוחה את האמירה.
223	סעיף 8.9 בנספח א'2	האם נדרש לנהל מהלך דומה לזה של "חובות מעסיקים"? מה קורה אם כסף הופקד באיחור של כמה חודשים?	על החברה המנהלת לפעול בהתאם לקבוע בסעיף 8.9 למכרז. במקרה של הפקדה באיחור יחולו הוראות חוק הביטוח הלאומי.

224.	סעיף 10 בנספח א'2	קיימת סתירה בין ההרשאות לעמית מגיל 18 (הוראת נהנים, שעבוד) לבין בקשת אישור ההורים בעת משיכה בגיל 18.	בהתאם להוראות תקנה 9 לתקנות חסכון לכל ילד, החל מגיל הפדיון ילד רשאי לתת הוראת מוטבים לעניין סכום החיסכון הצבור, אשר בהתאם אליה יועבר סכום החיסכון הצבור במצב של פטירה. אישור הורים אינו נדרש במצב של פטירה, אלא רק במצב בו הילד מבקש למשוך את החיסכון.
225.	סעיף 11 בנספח א'2	צוין כי על החברה המנהלת למסור דיווחים להורה ולילד הזכאי בהתאם להוראות הדין והוראות הממונה. בהתאם לטיוטת חוזר אשר פרסם הממונה, תידרש החברה לשלוח לעמית דו"ח רבעוני ודו"ח שנתי. נוכח העובדה כי היקף ההפקדות בקופה יהיה בסכומים נמוכים יחסית, מבוקש לשקול להסתפק בדו"ח שנתי בלבד.	הדוח הרבעוני יבוטל.
226.	סעיף 11 בנספח א'2	מבוקש להבהיר כי עד לגיל הפדיון הדיווחים שבמכרז מחליפים כל דיווח רגיל אחר הנדרש לפי הוראות הדין בקופות גמל.	ועדת המכרזים דוחה את הבהרה. הדיווחים במכרז הם בנוסף לדיווחים לפי הוראות הדין, אלא אם צוין במפורש אחרת בהוראת הדין.
227.	סעיף 11.1.1.2 בנספח א'2	מדוע שונה מועד הדיווח השנתי עד ליום 01.03 ואינו מתקיים בהתאם לרגולציה של משרד האוצר החלה על קופות הגמל, קרי דיווח שנתי עד ליום 31.03?	המועד נקבע בהתאם לקבוע בהוראות חוק הביטוח הלאומי.
228.	סעיף 11.1.1.2 בנספח א'2	מבוקש כי מועד הדיווח יהיה זהה למועד הדיווח של הדוח השנתי כפי שנקבע חוזר גופים מוסדיים 2014-9-12, בדבר דוח שנתי ודוח רבעוני לעמיתים ולמבוטחים בגוף מוסדי.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. מועד הדוח השנתי הוא בהתאם לחוק הביטוח הלאומי.
229.	נספח ט' להזמנה להציע הצעות	מבוקש לשקול לחייב רק את משלוח הדוח השנתי ולוותר על הפקת הדיווח הרבעוני או לשקול מתן פרטים תמציתיים באזור האישי באתר האינטרנט בתדירות רבעונית.	הדוח הרבעוני יבוטל.
230.	סעיף 13 בנספח א'2	האם תהיה אפשרות עתידית להעלות דמי הניהול? מדובר בעלויות ניכרות של תפעול המוצר והדיוורים שעל החברה המנהלת לשלוח לעמיתים, וזאת לצד הפיתוחים הטכנולוגיים הצפויים.	לא ניתן להעלות את דמי הניהול מעבר לשיעור לו התחייבה החברה המנהלת במסגרת המכרז. ראה גם סעיפים 13.2.1 ו-13.6 המתוקנים בנספח א'2.
231.	סעיף 13.3, בנספח א'2	מבוקש להבהיר כי לאחר הגיעו של העמית לגיל 21, החברה המנהלת תהיה רשאית לגבות דמי ניהול גבוהים מאלו הקבועים בהסכם והכול בכפוף להוראות הדין. הבהרה זו מתבקשת לאור סעיף 33 לטיוטת התקנון התקני בעניין הודעה לעמית בעת העלאת דמי הניהול ולאור סעיף 34 לטיוטת התקנון התקני לפיו החל מגיל 21 על קופת הגמל חלות הוראות התקנון התקני לקופת גמל להשקעה "רגילה".	לאחר הגיע העמית לגיל 21 החברה המנהלת לא יכולה להעלות את דמי הניהול מעבר לדמי הניהול להם התחייבה במסגרת המכרז ושהיו תקפים גם לפני גיל 21. אם החברה המנהלת בחרה להפחית את דמי הניהול אל מתחת לדמי הניהול להם התחייבה במסגרת המכרז הרי שלצורך העלאת דמי הניהול יהיה עליה להודיע לעמית על כך בהתאם להוראות הדין.
232.	סעיף 13.3, בנספח א'2	לא ברור כיצד מגבלת דמי הניהול לאחר גיל 21 מתיישבת עם החלת התקנון התקני החל מגיל זה. נבקש לשנות את הסעיף כך שדמי הניהול המוגדרים בסעיף 13.2.1 להסכם, יחולו עד גיל 21 ולאחר מכן גביית דמי הניהול תבוצע בהתאם להוראות הדין.	התשובה שלילית. לאחר הגיעו של העמית לגיל 21 החברה המנהלת לא יכולה להעלות את דמי הניהול להם התחייבה במסגרת המכרז ושהיו תקפים גם לפני גיל 21.
233.	סעיף 13.4 בנספח א'2	נבקש להוסיף התייחסות ליכולת החברה המנהלת לגבות עלויות, הוצאות ו/או תשלומים אחרים המותרים על פי כל דין. זאת בייחוד לאור העובדה כי במתכונת הדוח השנתי לעמית בקופת גמל להשקעה לחיסכון לילד עד גיל 21, המוצגת בנספח ט' קיימת אפשרות להצגת הוצאות ניהול השקעות שנוכו מהחשבון.	החברה המנהלת יכולה לגבות הוצאות ניהול השקעות בהתאם להוראות הדין. ראה נוסח הסעיף המתוקן.

234	סעיף 14.3 בנספח א'2	מבוקש לדעת איזה מידע נדרש במסגרת דף ייעודי זה והאם הוא מחליף את המידע הנדרש במסגרת חוזר גופים מוסדיים 2015-9-11, בדבר "מידע נדרש באתר אינטרנט של גוף מוסדי".	ראה פירוט בסעיף 14.3, ומידע לגבי דרישות הממונה בקשר לסעיפי המכרז, כאמור בסעיף 1.5 בנספח א'2.
235	סעיף 14.3.2 בנספח א'2	הנפקת שם משתמש וסיסמא – מדוע האפשרות להצטרף לאתר האינטרנט של החברה אינה מתבצעת בהתאם לרגולציה של משרד האוצר החלה על קופות הגמל? כך שרק הורים אשר יבצעו תהליך הצטרפות לאתר יקבלו שם משתמש וסיסמא וכל היתר יקבלו פנייה המזמינה אותם להצטרף לאתר האינטרנט.	בהתאם להוראות סעיף 14.3.2 למכרז החברה המנהלת נדרשת להנפיק שם משתמש וסיסמא לכל הורה גם ללא בקשתו. יובהר כי אין בדרישה זו כדי לסתור את הוראות הרגולציה הקיימת.
236	סעיף 14.3.2 בנספח א'2	נבקש לאפשר לאחד את הדיוור על ההצטרפות עם הדיוור על קבלת קוד וסיסמא אישים לאתר.	ראה סעיף 11.1.1.1 בנספח א'2. אין באמור כדי לגרוע מהוראות רמו"ט או הוראות הממונה.
237	סעיף 14.9 בנספח א'2	מבוקש לקבוע כי לא ניתן יהיה לשלם עמלה לבעל רישיון שהינו סוכן ביטוח פנסיוני או יועץ פנסיוני בגין מוצר זה.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
238	סעיף 17 בנספח א'2	נבקשם לשקול לאפשר לחברה המנהלת לעשות שימוש במידע שגייע אליה אגב מתן השירותים לצורך שיווק מוצרים נוספים לילדים ולהוריהם ולהציע להם מוצרי ביטוח וחיסכון נוספים כגון קרן השתלמות, והכל בכפוף להוראות הדין ולהנחיות הממונה על שוק ההון.	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה גם תיקון לסעיף 17.2 בנספח א'2.
239	סעיף 17.1 בנספח א'2	מבוקש להחריג מהגדרת המונח "מידע" את האמור להלן: סודות מסחריים, תוצרי החברה המנהלת וכל מידע נוסף שאינו נוגע ישירות לזכויות העמיתים בקופות. בנוסף, מבוקש להבהיר בסעיף כי "ידוע למזמין כי המידע אודות עמיתי הקופה יישמר במאגר מידע של החברה".	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
240	סעיף 18.5 בנספח א'2	נבקש להבהיר בסעיף כי "ידוע למזמין כי המידע אודות עמיתי הקופה יישמר במאגר מידע של החברה". אנו מחויבים לשמור את המידע אודות העמיתים אצלנו. בנוסף, נבקש להכפיף את הוראות הסעיף להוראות כל דין ונהלי החברה המנהלת.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
241	סעיף 17 בנספח א'2	מבוקש להבהיר כי "המידע" אינו מתייחס לנתוני העמיתים והוריהם, שכן זה מידע שאמור להישמר במאגר המידע של הקופה ועל כן הינו מידע שיהיה בבעלות החברה המנהלת.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. החברה המנהלת תפעל בהתאם להוראות כל דין והוראות הממונה.
242	סעיף 17.4 בנספח א'2	מבוקש להבהיר בסעיף כי "ידוע למזמין כי המידע אודות עמיתי הקופה יישמר במאגר מידע של החברה". בנוסף, נבקש להכפיף את הוראות הסעיף להוראות כל דין ונהלי החברה המנהלת.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. החברה המנהלת תפעל בהתאם להוראות כל דין והוראות הממונה.
243	סעיף 17 לנספח א'2	מבוקש הבהרה האם קופת החיסכון הינה מוצר פנסיוני שניתן יהיה לקבל מידע בגינו בפניה למערכת הסליקה הפנסיונית המרכזית? במידה וכן האם המידע יופק לפי מס' ת.ז של הילד או של ההורה?	נכון להיום לא קיימות הוראות לעניין זה.
244	סעיף 26.1 בנספח א'2	בחברה מנהלת קופת גמל להשקעה זכות עיון במסמכים צריכה להיות כפופה לדין ובהתאם להוראות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון.	מדובר בגישה למידע הנוגע למכרז זה בלבד. הזכות תהיה בכפוף לכל דין ובכלל כך הוראות הממונה.
245	סעיף 13 בתקנון קופת הגמל	הסעיף קובע שהחברה המנהלת תנכה מס מן הכספים לעמית. האם משיכה חיבת בניכוי מס רווחי הון? האם משיכה לפני גיל 18 (אם עקב מצב רפואי ואם עקב פטירת הילד) חיבת בניכוי מס בשיעור 35% כמו בקופת גמל? האם מותרת משיכה שלא כדין, בניכוי מס, כפי שמקובל בכל סוגי קופות הגמל? מה הדין של משפחה אשר ירדה מן הארץ והמוסד לביטוח לאומי הפסיק את תשלום קצבאות הילדים?	1. כן. משיכה חיבת במס הון. 2. משיכה לפני גיל הפדיון הנה רק בהתאם להוראות החוק, ואינה מהווה משיכה שלא כדין, ולפיכך לא תחויב ב 35%. 3. לא ניתן למשוך שלא כדין. 4. ניתן למשוך כספים מתוך החיסכון הצבור רק בהתאם לחוק ביטוח לאומי. לא ניתן למשוך כספים לפני גיל 18, אלא בהתקיים העילות הקבועות בחוק.
246	סעיף 34 בתקנון קופת הגמל	קובע שעם הגיע העמית לגיל 21 יחולו לגביו הוראות תקנון קופת גמל להשקעה למעט לעניין האפשרות לבצע הפקדות נוספות לקופה. האם הכוונה שלאחר גיל 21 לא יכול	1. בהתאם לתקנה 2 לתקנות חסכון לכל ילד לא ניתן להפקיד כספים לקופה בנוסף להפקדות ביטוח לאומי, גם לא

לאחר גיל 21. 2. על קופת חסכון לכל ילד חלות כל הוראות הדין לעניין קופת גמל להשקעה.	העמית להפקיד כספים בקופה ? מה דינם של רווחים שיצטברו בחשבון ממועד הגעת העמית לגיל 21 ואילך? (כי הרי בקופת גמל להשקעה הרווחים חייבים במס רווחי הון אם ימשכו שלא בדרך של קצבה לפני גיל הפרישה).		
על העברת כספים בין מסלולים יחולו הוראות הממונה החלות לעניין העברת כספים בבין מסלולים בקופות גמל. ראה נוסח סעיף 9.1.2 המתוקן בנספח א'2.	מדוע נספח ט' אינו מתייחס לאופן העברת כספים בין מסלולים?	סעיף 9.1.2 בנספח א'2 ונספח ט' להזמנה להציע הצעות	.247
עד למועד הגשת ההצעות יפורסמו הנוסחים הסופיים.	נציין כי חוזר האוצר בנושא קופת גמל להשקעה לחיסכון לכל ילד וכן תקנון הקופה הינם טיוטות, ועל כן החברה אינה יכולה לאשר כי אכן בחנה את כל המסמכים הסופיים.	סעיף 3.2 בנספח א'2 ונספח טו' להזמנה להציע הצעות	.248

### חלק ג': שאלות ותשובות בקשר לרגולציה החלה על הבנקים

יובהר, כי התשובות המפורטות להלן קיבלו את אישור הפיקוח על הבנקים.

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/הערה	תשובת ועדת המכרזים
249.	סעיף 9.7.2 בנספח א'1	הריבית נקבעת לפי הציטוט ביום החידוש של הפיקדון החודשי, לכן ישנה חריגה מנב"ת 421 "הפחתה או תופסת בשיעורי הריבית), שמחייב מרווח קבוע מעוגן אובייקטיבי.	הוראת ניהול בנקאי תקין 421 אינה רלוונטית לעניין זה, מאחר ומדובר בריבית קבועה שאין בה ריבית בסיס פלוס מרווח.
250.	כללי	מבוקש לעדכן את טיוטת מכתב הפיקוח על הבנקים מיום 29.9.16, ולפטור את הבנקים מעמידה בפרק ג' בכללי גילוי נאות בכללותו. מבוקש גם שכל פעולה שתבצע באמצעות גורם אימות אחד.	הנושא ייבחן במסגרת הוראות בנק ישראל.
251.	סעיף 7.5.2 בנספח א'1	על פי סעיף 3 לכללי הבנקאות גילוי נאות נדרשת חתימה על הסכם החיסכון או אישור מקוון של הלקוח ע"פ חוזר המפקחת על הבנקים בעניין סוגי חשבונות ותנאים בהתקיימם לא תידרש חתימת לקוח על ההסכם. מאחר והחשבון נפתח באופן אוטומטי ללא מעורבות הורה הילד הזכאי, יש צורך בהבהרה כי די בהצגת תנאי החיסכון באתר הבנק ומשלוח עותק לאחר פתיחת החשבון ולא נדרש אישור/חתימת ההורה.	הנושא יוסדר בהוראות בנק ישראל.
252.	סעיף 1.5 בהזמנה להציע הצעות	מאחר שלפי מסמכי המכרז כל הוראות הדין חלות על החשבון והחיסכון וגוברות על תנאי המכרז במקרה של סתירה, נדרשת הקלה מפורשת של בנק ישראל הפוטרת את הבנק מהחתימה על מסמכי פתיחה וניהול חשבון (לרבות הסכם לקבלת שירותי בנקאות בתקשורת) וזאת נוכח הפתיחה האוטומטית של חשבונות הבנק באמצעות הממשק עם המוסד לביטוח לאומי.	הנושא יוסדר בהוראות בנק ישראל.
253.	סעיפים 5.4 ו-6.1 בנספח א'1	מבוקש לפטור את הבנק מדרישות אלו במסגרת משיכת הכספים: הכר את הלקוח, זיהוי פנים אל פנים, דוגמת חתימה, הצהרת נהנים, חבות מס, הצהרות מס ו-QI.	הסעיפים "הכר את הלקוח", "זיהוי פנים אל פנים" ו"הצהרת נהנים", הנדרשים מכוח חוק איסור הלבנת הון יוסדרו במסגרת הוראות בנק ישראל.
254.	סעיף 6.5 בנספח א'1	לאור העובדה שכל תנאי הפיקדון למעט גובה הריבית קשיחים ולא ניתנים לשינוי על ידי הבנק, מבוקש ליצור מסמך אחיד קצר המפנה לדין החל (בדומה לתקנון קופות הגמל המצורף) אשר יהווה את הסכם ההתקשרות עם הלקוח.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ניתן לצרף מסמך קצר בנוסף למסמך המפורט.
255.	סעיף 6.6 בנספח א'1	מבוקש לשנות במקום "כאמור בהוראות המפקח על הבנקים" ל "בכפוף להוראות המפקח על הבנקים ולכל דין".	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה.
256.	סעיף 6.6 לנספח א'1	מהוראת הפיקוח על הבנקים אנו מבינים שהחשבון יפתח כחשבון קטין בו בעל החשבון הוא הקטין עצמו וההורים הם מיופי הכוח או אפוטרופסיים.	בהתאם לסעיף 74ב(א) לחוק בעל החשבון הוא הקטין, וההורים מנהלים את החשבון בנאמנות.
257.	סעיף 9.7 בנספח א'1	כיום כאשר קטין מגיע לגיל 18 בחשבון "ריגיל" יוצרים קשר עם הלקוח על מנת שגיע כדי לבצע אימות נתונים וחתימה על מסמכי פתיחת חשבון. האם נדרש לנטרל חשבונות אלו מהתהליך מגיל 18?	הנושא ייבחן במסגרת הוראות בנק ישראל.
258.	סעיף 7.5.2 בנספח א'1	מבוקש להחליף את המילה "פעילות" ל-"גישה למידע", במשפט "יאפשר פעילות בתקשורת..." כפי שמוגדר בהוראות הפיקוח על הבנקים.	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה נוסח הסעיף המתוקן.
259.	סעיף 7.5.2 בנספח א'1	מבוקש להבהיר כי ההקלות שהתקבלו לעניין פתיחת החשבונות לא התקבלו ביחס למתן הנחיות או ביצוע פעולות בעת שינוי מסלול או משיכה, וכדי לבצע את אלו	ההקלות יינתנו לעניין פתיחת החשבון וכריתת ההסכם (הסכם החיסכון והסכם בנקאות בתקשורת) ויוסדרו בהוראות בנק

		יהיה צורך לבצע הליך זיהוי ואימות כפי המקובל בבנק. בהקשר זה יש לקחת בחשבון שיתכנו עיכובים טרם מתן הוראה ראשונה במידה ולא תהיינה הנחיות אחרות.		ישראל. אופן ביצוע פעולות בעת שינוי מסלול או משיכות יהיו בהתאם לשיקול הבנק בניהול סיכונים.
260.	סעיף 9.7.2 בנספח א'1	מבוקש להבהיר את היחס בין סעיף זה לבין הוראות השקעה בפקדונות ללא תנועה.		על הבנקים יהיה להוסיף סעיף מפורש בהסכם בינם לבין הלקוחות, על מנת שיחול האמור בסעיף 9.7.2. לאחר גיל 21 - יחול הדין הקיים לעניין פיקדונות ללא תנועה.
261.	סעיף 9.9.2 בנספח א'1	כאשר לקוח מגיע לגיל 21 ומבקש להשקיע בתוכנית חיסכון אחרת ולהרחיב פעילות עם הבנק (אנו כמובן נדרשים לזהותו כמו חשבון רגיל), האם נוכל להציע לו גם שירותים אחרים בחשבון זה כמקובל או שנדרש לפתוח עבורו חשבון חדש ולהעביר את יתרת הפיקדון לחשבון החדש?		לא ניתן יהיה להציע שירותים אחרים במסגרת חשבון זה.
262.	סעיף 9.9.3 בנספח א'1	מבוקש לרשום במקום המילים "לא חידש הילד את החיסכון", את המשפט "לא נוצר קשר עם הילד לגבי החיסכון", וזאת בכדי להתאים את המינוחים הרלוונטיים לפיקדונות ללא תנועה.		ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. לגבי הסיפא- על הבנקים יהיה להוסיף סעיף מפורש בהסכם בינם לבין הלקוחות, על מנת שיחול האמור בסעיף 9.7.2. לאחר גיל 21 - יחול הדין הקיים לעניין פיקדונות ללא תנועה.
263.	סעיף 10.1.1.5 בנספח א'1	בגיל 21 יפרע החיסכון ועל כן יש להציג בהודעה שעל הילד לתת את הוראתו, אחרת יושקעו הכספים לפי חוקי ללי"ת. לא מדובר על השקעה במנגנון אוטומטי של השקעה במסלולים לפי הרשימה.		ראה סעיף מתוקן.
264.	סעיף 9.10 בנספח א'1	מבוקש כי יובהר כי די בצירוף חתימת ההורה המאשר את משיכת הכספים, ללא צורך בזיהוי או אימות חתימת ההורה.		אופן הזיהוי יתבצע בהתאם לניהול הסיכונים של הבנקים.
265.	סעיפים 9.10.2 ו-9.10.3 בנספח א'1	מטבע הדברים הבנק יבצע זיהוי של מבקש המשיכה. לא ברור איזה אימות "בהתאם לקבוע בתקנות" נדרש.		קיימת חובה לאמת את כל הפרטים הנדרשים בהתאם להוראות הדין, בפרט הכוונה לקיומם של התנאים הקבועים בתקנות לגבי משיכת הכספים, דהיינו זכאות הילד עפ"י גיל ואישור ההורה.
266.	סעיף 13.3 בנספח א'1	פעילות בבנקאות בתקשורת- פעילות, להבדיל מצפייה בלבד, לא בהכרח תתאפשר. בכל מקרה הכול בכפיפות לתהליכי צירוף לשירותים הללו המקובלים בבנק.		לא תהיה מגבלה רגולטורית. כל בנק יקבע בנהלו נושא זה. יצוין כי לקוחות שלא בחרו והצטרפו באופן אקטיבי לניהול החיסכון באמצעות בנק- לא יצורפו אוטומטית לבנקאות בתקשורת. ראה גם תשובה לשאלה 283 להלן.
267.	סעיף 23.5 בנספח א'1	יש להוסיף "ובכפוף לכל דין ולתנאי החיסכון"		ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. ראה נוסח הסעיף המתוקן.
268.	נספח יד'	מבוקש להפנות את תשומת הלב כי טופס המשיכה המצורף אינו כולל את כל הפרטים המצויים בטופס המשיכה הקיים בבנק. לדוגמה: מועדי המשיכה, תנאי הרווח בשבירה, מועדי הפירעון / נקודת היציאה.		הוראות ההסכם לא גורעות מדרישות הפיקוח על הבנקים, כאמור בסעיף 1.5 לנספח א'1.
269.	נספח יד'	האם ההודעות למשיכה ישלחו לפי הכתובת למשלוח דואר שהתקבלה על ידי המוסד? (לא ניתן יהיה לשלוח הודעות בדואר או בSMS מבלי שהלקוח הצטרף לשירותים אלו בתהליכים המקובלים בבנק). כמו כן, מבוקש כי פרט לאפשרות משלוח בדואר, סעיף זה לא יכלול רשימה קבועה של ערוצי תקשורת וכי כל בנק יאפשר קבלת ההודעות בערוצים הנהוגים אצלו באותה עת.		ראה תשובה לשאלה 281 להלן. נספח יד'1 תוקן לעניין אפשרות משלוח SMS. אפשרויות המשלוח יהיו בכפוף לכל דין.



### חלק ד': שאלות ותשובות בקשר להערכות המחשובית

יובהר, כי התשובות המפורטות להלן קיבלו את אישור המוסד לביטוח לאומי. תשומת הלב מופנית למבנה הממשקים החדש שפורסם במסמכי המכרז, ובהתאם לכך להתאמות הנדרשות בשאלות ובתשובות שלהלן.

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/הערה	תשובת ועדת המכרזים
270.	כללי	על מי חלה האחריות במידה ובשל תקלות במידע שמועבר מביטוח לאומי יגרמו לפגיעה כספית בסכומים?	ככל שחלה טעות שנובעת מפעולת המוסד לביטוח לאומי, יחולו בעניין הוראות חוק הביטוח הלאומי.
271.	סעיף 6.1 בנספח א'1 ובנספח א'2	ההפקדה הראשונה, להבדיל מההפקדות השוטפות לאחר מכן, כרוכה גם בהליך פתיחת החיסכון. מבוקש לקבל את הקבצים עבור החיסכון לכל ילד יומיים לפני המועד החודשי שאם לא כן החסכוניות יפתחו יום לאחר מועד ההפקדה החודשי (בהפקדה הראשונה בלבד).	הקובץ יועבר למוסד הפיננסי כיומיים לפני יום העסקים להפקדה.
272.	סעיף 6.2.1.3 בנספח א'2	אילו פרטים יועברו באמצעות הממשק הממוחשב מהביטוח הלאומי למוסד הפיננסי	המידע שיועבר באמצעות הממשק הממוחשב מהביטוח הלאומי למוסד הפיננסי מופיע בנספח יא' למסמכי המכרז.
273.	נספח יא'1 להזמנה להציע הצעות	מבוקש למחוק את המילה "נאמן" בסעיף 2 לנספח יא'1, מאחר ולא מדובר על נאמנויות.	תיאור השדה ברשומת התנועה הינו מחרוזת טקסט אינדיקטיבית בלבד.
274.	נספח יא'1 להזמנה להציע הצעות	אין התאמה בין קודי סוגי המסלול לבין סוגי המסלול האפשריים בבנק. בפרט לעניין סוג מסלול 001 – הלכה, ו-002 – שריעה. כמו כן מסלול 010, 011, 012 רלוונטי רק לבנקים.	מבנה הממשקים מוצג כתבנית גנרית שתדווח לבנקים ולחברות המנהלות. יש להבין את מבנה הממשקים בשים לב לדרישות המופיעות במסמכי המכרז וההסכם עבור כל מוסד פיננסי. כך יוכל המוסד הפיננסי להבין אילו שדות הוא עשוי או לא לקבל בדיווח מהמוסד לביטוח לאומי.
275.	נספחים יא'1- יא'4 להזמנה להציע הצעות	האם באותם ממשקים יגיעו נתונים גם לבנק וגם לחברה המנהלת? או שיש הפרדה מלאה?	כן, באותם ממשקים.
276.	סעיפים 6.3, 7.2.2 ו-7.0 בנספח א'1, וסעיפים 7.2.2, 6.2.1.1 ו-7.8.3 בנספח א'2 ונספח יא'1	מה יקרה אם חשבון החיסכון יפתח עם מסלול ששונה מהמסלול שעליו דווח בממשק?	בקשה של המוסד לפתיחת תכנית החיסכון ודיווח על המסלול הנבחר מועברים אך ורק בממשק הפקדות שוטפות כאמור בסעיף 6.2 בנספחים א'1 ו-א'2 למסמכי המכרז. לצורך בדיקת תקינות הממשקים הוגדרו שלבי בדיקה וטסטים לפני מועד תחילת העבודה השוטפת, כאמור בסעיף 11.1.5 בנספח א'1 ו-12.5 בנספח א'2. יובהר כי האחריות לתיקון הטעות תחול על המוסד הפיננסי במידה וחוסר ההתאמה בין המסלול הנבחר לבין המסלול בפועל נובע מתקלה אצלם.
277.	סעיף 6.6 בנספח א'1 וסעיף 6.2.1.3 בנספח א'2 ונספח יא'1	האם המוסד הפיננסי נדרש לפתוח חשבון חיסכון רק כתוצאה מסוג תנועה 006?	לא. בהתאם לנספח יא'1 פתיחת חיסכון תעשה בהתאם לסוג תנועה 001.
278.	סעיף 11.1 בנספח א'1	האם כל הממשקים יועברו בכספת אחת ייעודית לנושא זה? האם כולם יועברו דרך נותן שירותי הסליקה	כן.

	והממשקים בלבד?	וסעיף 12 בנספח א'2	
ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה. מדובר בשני קבצים שונים.	מבוקש כי קובץ ההפקדות לחסכונו יישלח בנפרד מקובץ הזיכויים החודשיים בגין קצבת הילדים השוטפת.	סעיף 11.1 בנספח א'1 וסעיף 12 בנספח א'2	279.
כל סכום מועבר בקובץ בנפרד. ראה סוגי תנועה בנספח יא'1- סוג תנועה 002 להפקדת חיסכון בסיסי, וסוג תנועה 003 להפקדת חיסכון נוסף.	האם כל אחד מסכומי החיסכון (בסיסי, הנוסף, הרטרואקטיבי וכל אחד מהמענקים), יועבר בנפרד בקובץ שיועבר על ידי נותן שירותי הסליקה והממשקים, אך יופקדו בחיסכון כסכום אחד?	סעיף 7.4 בנספח א'1 ובנספח א'2 ונספח יא'1	280.
המוסד יעביר את כתובת המגורים הידוע לו במועד ההפקדה לראשונה, ובמועד זה בלבד, כמפורט בנספח יא'1 למסמכי המכרז, סוג תנועה 001 "חדש". ראה גם תשובה לשאלה 286.	עפ"י טיוטת מכתב הפיקוח על הבנקים מיום 5/10/16 אנו אמורים לקבל את כתובת המגורים של כל הורה או ילד, לפי העניין.	כללי	281.
הפקדות רטרואקטיביות יועברו כהפקדות שוטפות (סוג תנועה 002), וחודש זכאות בהתאם לחודש שאליו משויכת.	כיצד תדווח ההפקדה הרטרואקטיבית? במבנה קובץ ההפקדות השוטפות המועבר מהמוסד הפיננסי אין סוג תנועה ייחודי להפקדות אלו, אלא רק להפקדות חודשיות שוטפות.	סעיף 1.5.2 בהזמנה להציע הצעות, סעיף 8.3 בנספח א'1 ובנספח א'2, ונספח יא'1 למסמכי המכרז	282.
ועדת המכרזים מקבלת את התיקון.	מבוקש להוסיף בקובץ אם ההפקדה לפי בחירת ההורה (או הילד) או לפי מסלולי ברירת המחדל.	סעיף 7.8 בנספח א'1 ובנספח א'2	283.
הכוונה למועד סיום הבדיקות כמפורט בסעיף 11.1.5 בנספח א'1 ו-12.5 בנספח א'2.	האם הכוונה לעמידת המוסד הפיננסי באישור הבדיקות אשר יחלו בסביבת הטסט בתאריך 7/12/2016?	סעיף 8.1 בנספח א'1 וסעיף בנספח א'2	284.
ערך ההפקדה יהיה לפי יום הערך הרלוונטי להפקדתן מהמוסד, כמפורט בסעיף 8.5 בנספחים א'1 ו-א'2.	מה קורה כשקובץ ההפקדות השוטפות מגיע באיחור לעניין צבירת הרווחים בחיסכון?	סעיף 8.3 בנספח א'1 ובנספח א'2, ונספח יא'1	285.
הכתובת למשלוח הודעות תועבר ברשומה מסוג 001, ורק בהפקדה הראשונה, ולאחר מכן המוסדות הפיננסיים יעודכנו בכתובת באמצעים הרגילים שעומדים לרשותם, בדומה לחסכונו האחרים שהם מנהלים עבור לקוחותיהם.	האם הודעות נשלחות לכתובת משלוח הדואר לפי הכתובת שתועבר למוסד הפיננסי על ידי הביטוח הלאומי.	סעיף 10.1 בנספח א'1 וסעיף 11.1 בנספח א'2	286.
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. הדיווח יועבר רק עבור סוג תנועה 001.	מבוקש להוסיף עדכון כתובת גם בהפקדות השוטפות שלאחר פתיחת החיסכון לראשונה.	נספח יא'1 להזמנה להציע הצעות	287.
כן. ראה תשובה לשאלה 286 לעיל.	האם הורה יכול להגיע לבנק ולעדכן כתובת למשלוח דואר או שהעדכון חייב להיות דרך ביטוח לאומי?	סעיף 10.1 בנספח א'1 וסעיף 11.1 בנספח א'2	288.
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	האם אפשר להוסיף שדה קוד רחוב ושדה סמל ישוב בתיאור הכתובת למשלוח הדואר? (מתוך טבלת רשומת תנועה).	נספח יא'1 להזמנה להציע הצעות	289.
ראה סעיפים 11.1.7.2.1 בנספח א'1 ו-12.6.1.2.1 בנספח א'2.	מבוקש לקבל קוד מוסד ייחודי לתנועות הזיכוי.	סעיף 11.1.1 בנספח א'1 וסעיף 12.1 בנספח א'2	290.

291.	סעיף 11.1.2 בנספח א'1 וסעיף 12.2 בנספח א'2	מספר החשבון של נותן שירותי הסליקה והממשקים זה מספר חשבון מרכזי המיועד לרכז את כל הפעילות שעוברת ממנו ואליו?	כן.
292.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	האם הכוונה בתאריך תוקף פעולה הוא לתאריך ערך ההפקדה? (מתוך טבלת רשומת תנועה)	לא. זהו שדה לשימוש פנימי של המוסד לביטוח לאומי.
293.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	האם תאריך תוקף פעולה יכול להיות שונה בהפקדה של המוסד ובהפקדת ההורה?	לא בתנועות כספיות.
294.	סעיף 11.1.7.2.1 בנספח א'1 וסעיף 12.6.1.2.1 בנספח א'2	להבנתנו קודי המוסד נקבעים על ידי המוסד לביטוח לאומי ולא על ידי המוסד הפיננסי. משכך מבוקש כי הביטוח הלאומי יפתח מספר קודי מוסד בהתאם לפעילות: זיכויים, חיובים.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
295.	סעיף 11.1.7.2.3 בנספח א'1 וסעיף 12.6.1.3 בנספח א'2	מבוקשת הבהרה לסעיף. האם הקובץ "פירוט הפקדות" הוא לצרכי בקרה? מה קורה אם יש פערים?	הסעיף מגדיר כי נותן שירותי הסליקה יעביר למוסד הפיננסי במקביל לסליקה הכספית גם קובץ המכיל מידע כמפורט בנספח יא' למסמכי המכרז. קובץ פירוט הפקדות משמש גם לבקרת סכומים סה"כ. פער בסכומים יקבע כי הקובץ שגוי כולו.
296.	סעיף 13.1 בנספח א'1 וסעיף 14.1 בנספח א'2	מבוקש לקבל את בקשת החזר לפי חודש וסכום. כמו כן, האם הכוונה כי ההשבה תתבצע באמצעות ממשק החזר כספים?	ראה סוגי תנועה 012 ו-013 בנספח יא'1 למסמכי המכרז. ככלל כל דרישה בסוגי התנועה כאמור מגיעה עם סכום וחודש זכאות, התואמים להפקדה שאותה מבקש המוסד להשיב. כן- ההשבה תתבצע באמצעות ממשק החזר כספים.
297.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- שדה 27 "סכום דרישה להחזר" וסוג תנועה 012, 013 "דרישה להחזר כספים". האם השדה מתייחס להפקדה בודדת במלואה? אם כן לאיזו? באיזה שדה יתקבל זיהוי להפקדה?	השדה מתייחס להפקדה בודדת. תועבר בקשה נפרדת לכל חודש זכאות.
298.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- מהו מספר ייחודי לזיהוי קובץ? (מתוך טבלת רשומת כותרת מספר סידורי 7).	מס' ייחודי הוא לשימוש פנימי לצורך זיהוי חד ערכי של נתוני המנה ממנה הופק קובץ מבטל לנותן שירותי הסליקה והממשקים.
299.	סעיף 11.1.7.2.2 בנספח א'1 וסעיף 12.6.1.2.2 בנספח א'2	מי קובע את אסמכתת המוסד המוזכרת בסעיף 11.1.7.2.2 בנספח א'1 ובסעיף 12.6.1.2.2 בנספח א'2?	המוסד הפיננסי. ההפקדה בעקבות הבקשה להשבת הכספים, תכלול גם את האסמכתא של ההפקדה.

300.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- סוג תנועה 005 "מענק". למה אין הפרדה בין סוג תנועה מענק ראשון לשני?	ההפרדה תבוא לידי ביטוי בקוד הסיבה.
301.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- זיהוי רשומה. (מתוך טבלת רשומת תנועה להפקדה שוטפת מספר סידורי 1).	זיהוי רשומה מטרתה להבדיל בין רשומת כותרת רשומת תוכן ורשומת סיכום.
302.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- "יום ערך תשלום". האם מדובר ביום עסקים? האם יכול להיות גם יום עתידי? (מתוך טבלת רשומת תנועה להפקדה שוטפת מספר סידורי 4).	כן.
303.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש: קוד מיון. (מתוך טבלת רשומת תנועה להפקדה שוטפת מספר סידורי 2).	קוד מיון הוא הוראה לסדר קליטת התנועות. הקובץ צריך להיות ממוין לפי ת"ז, קוד המיון וסוג פעולה.
304.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- קוד מוסד פיננסי. כמו כן, האם הכוונה ב"מספר קופה", למספר קופה באוצר? (מתוך טבלת רשומת תנועה להפקדה שוטפת מספר סידורי 10).	כן.
305.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- תאריך ערך בחירת מסלול. האם השדה מתקבל מהמוסד? (מתוך טבלת רשומת תנועה להפקדה שוטפת סידורי 36). האם מועד ערך ההצטרפות (ובחירת הריבית) עשוי להיות שונה ממועד העברת הכספים לבנק בגין אותו ילד?	מדובר בדיווח המתקבל מהמוסד לביטוח הלאומי. זהו התאריך שבו נבחרו המסלול והמוסד הפיננסי ע"י ההורים באתר הביטוח הלאומי. השדה רלוונטי לצורך שיוך הריבית הרלוונטית ביום הבחירה. על כן, מועד ההצטרפות עשוי להיות שונה מהמועד הרלוונטי בהתאם לסעיף 8.5 בנספח א'1 למסמכי המכרז.
306.	סעיף 7.9 בנספח א'1	מה הוא תאריך ערך הבחירה כמפורט בסעיף?	שדה "תאריך ערך בחירת מסלול" שנספח יא'1 למסמכי המכרז.
307.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- "הפקדה ראשונה לקופה לקראת מעבר קופה". האם נדרש בדיווח לחברה מנהלת? (מתוך טבלת סוג תנועה. סוג תנועה 004).	כן.
308.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- מין הילוד. מדוע רלוונטי? מה משמעות קוד 3? (מתוך טבלת רשומת תנועה להפקדה שוטפת מספר סידורי 35).	הדיווח נדרש במסגרת מנגנון פתיחת חשבון החיסכון בבנקים שיזכו במכרז. קוד 3 פירושו שאין בידי המוסד מידע לגבי מין הילד.
309.	נספחים יא'1 ו- יא'2 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- קוד תנועה 006- "אישור פדיון". האם רק לאחר קבלת קוד זה יבוצע פדיון בגיל 18? או החלפת מסלול? (מתוך טבלת סוג תנועה)	לעניין הפדיון- כן. המוסד יאשר משיכת כספים בגיל 18 באמצעות דיווח סוג תנועה 006, שלאחריו המוסד הפיננסי יוכל לשחרר את כספי החיסכון. החלפת מסלול תעשה <u>ללא קשר</u> לסוג תנועה 006.
310.	סעיף 1.5.4 בהזמנה להציע הצעות, סעיף 9.10 בנספח א'1, סעיף 10 בנספח א'2, נספח יא'1 ונספח יד'	האם המוסד הפיננסי נדרש לוודא כי פרטי ההורה במועד משיכת הכספים זהים לפרטים המדווחים בממשק על הקמת החיסכון? מה קורה אם לא זהה?	כן. במידה והפרטים אינם זהים יש לבצע ברור מול המוסד לביטוח לאומי.
311.	סעיף 9.10.5 בנספח א'1 וסעיף 10.3	להבנתנו, בהתאם לחוק, המוסד נדרש לביצוע הבדיקה לשם משיכת כספים בשל מצב רפואי. מבוקש כי משיכת הכספים במקרה זה תתבצע על פי אישור בכתב מהמוסד,	המוסד לא יעביר אישור בכתב. האישור יועבר למוסד הפיננסי באמצעות הממשק הממוחשב לאישור פדיון (תנועה 006) עם

	בנספח א'2	ללא בדיקת אישור רופא וללא בדיקת העברת מענק.	קוד סיבה אישור רפואי, ובאמצעות הממשק להפקדת סכום המענק הראשון. שני אלה מהווים אסמכתא למוסד הפיננסי לאשר משיכת כספים. מעבר לכך המוסד הפיננסי לא נדרש לבצע בדיקות נוספות.
312.	נספחים יא'1 ו-יא'2 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- סוג תנועה 011 "מידע על פדיון- חלקי או מלא". מה לגבי "מידע על משיכה חלקית או מלאה בגין מצב רפואי ?	הסיבה לפדיון מפורטת בשדה "קוד סיבה"- שדה 30 בנספח יא' למסמכי המכרז. <b>טרם המועד הקובע תישלח מהמוסד למוסד הפיננסי טבלה המכילה את כלל הסיבות ושיוכן.</b>
313.	נספחים יא'1 ו-יא'2 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- סוג תנועה 014 - "חודש ושנת הזכאות". סכום ההפקדה החודשי יופקד לפי ערך יום ההפקדה החודשי ולא לפי תאריך הזכאות.	הכוונה לחודש הזכאות החודשי של ההפקדה. תאריך הערך הוא יום התשלום המופיע ברשומת הכותרת.
314.	נספחים יא'1 ו-יא'2 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- סוג תנועה 013 "דרישה להחזר הפקדות הורה". לאיזה חשבון יבוצע החזר זה?	לחשבון הבנק של המוסד המצוין בשדה 28 בנספח יא'1 למסמכי המכרז.
315.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- סוג תנועה 009 "שינוי תאריך לידה ילד". מדוע שיהיה שינוי? איך זה אמור להשפיע על תקופת החיסכון ועל הריביות?	שינויי תאריכי לידה מתקבלים ממרשם האוכלוסין. העדכון ישפיע על ההפקדות השוטפות (תשלום או השבת תשלום שגוי) ועל מועד הפקדת המענק. המזמין יבחן את היקפי השינוי ומהותם, ולאחר מכן תתקבל החלטה לעניין תקופת החיסכון. ראה נוסח נספחים יא'1 ו-יא'2 המעודכן לעניין שינוי מספור סוג התנועה.
316.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	איזה מספר זהות הילד יכול לקבל אם לא ת.ז? אם מדובר בדרכון הריי נדרש לשנות את כל הממשקים ל-16 תווים.	הביטוח הלאומי מנפיק באופן עצמאי מספר מזהה בן 9 ספרות לאוכלוסיות ייחודיות. במספר הזהות יוכל להופיע גם מספר מזהה של ביטוח לאומי או מספר זמני של הילד, אולם בכל מקרה מספר הפוזיציות יהיה 9. לעיתים, בשלב מאוחר יותר הביטוח הלאומי משנה את המספר הזמני. בנוסף, לעיתים מועבר מסי זהות שגוי שיש להחליף ולתקן.
317.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	בתאריך פטירה, למה יש התייחסות רק לסוג תנועה 6 (אישור פדיון) ולא לסוג תנועה 14 (עדכון תאריך פטירה)? מה קורה אם המידע על הפטירה קיים אצל המוסד הפיננסי וטרם עודכן ע"י המוסד לביטוח לאומי?	הביטוח הלאומי מתעדכן בתאריך הפטירה ממרשם האוכלוסין באופן שוטף. סוג תנועה 014 יבוטל. אישור פדיון (סוג תנועה 006), וקוד סיבה "פטירה" ו"תאריך פטירה" בטבלת רשומת תנועה ישמשו למידע על הפטירה. בכל מקרה יועבר מידע מהמוסד לביטוח לאומי.
318.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	בעקבות מה מבצעים שינוי זהות? הילד הזכאי לא אמור להיות מאוחר במרשם האוכלוסין? (מתוך טבלת סוגי תנועה מספר סידורי 008).	החלפת זהות מבוצעת ע"י הביטוח הלאומי בלבד משיקולים שונים. ת"ז מגיעה בממשק עם קוד זיהוי זהות ורק זיהוי "1" משמעו זהות ישראלית המופיעה במרשם.
319.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	האם להכשיל סוגי תנועה 002, 003 אם לא התקבלה הפקדה עם סוג תנועה 001? (מתוך טבלת רשומת תנוה להפקדה שוטפת)	כן. לא יתכנו הפקדות שוטפות לפני פתיחת חיסכון והפקדה לראשונה (תנועה 001).
320.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	האם בקשה לפתיחת חשבון שנקלטה כשגויה תביא לפתיחת החשבון בכל מקרה?	לא. יש להחזיר את השגויים בממשק המשוב המפורט בנספח יא'2 למסמכי המכרז.
321.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	מה קורה אם מקבלים בשני ממשקי הפקדה שונים את סוג תנועה 001?	שגוי. יש להחזיר את השגויים בממשק המשוב המפורט בנספח יא'2 למסמכי המכרז.

322.	סעיף 11.1.8 בנספח א'1 וסעיף 12.6.2 בנספח א'2	1. בממשק המשוב- האם משיכות שבוצעו יופיעו רק באותו חודש בו בוצעה המשיכה? 2. האם קובץ המשוב יועבר לאחר קליטת הנתונים?	לא רלוונטי. הסעיף מדבר על דרישה להחזר כספים ע"י המוסד לביטוח לאומי. קובץ המשוב יועבר עבור כל קובץ שיתקבל מהמוסד.
323.	סעיף 11.1.8.2 בנספח א'1 וסעיף 12.6.2.2 בנספח א'2	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות הסעיף.	בתום 30 ימים, יוחזר אוטומטית קוד שגוי לביטוח הלאומי, והביטוח לאומי ישלח תנועת בקשה להחזר כספים (012,013).
324.	נספח יא'2 בהזמנה להציע הצעות	איך מעבירים מידע על רשומה שהייתה בטיפול ל-"טופלה" (טופלה לאחר שליחת קובץ המשוב)?	עבור רשומה שבטיפול יש לשלוח משוב נוסף במסגרתו יצוין אם הרשומה טופלה או שגויה.
325.	נספחים יא'1 ו- יא'2 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש לקבל הבהרה בקשר למשמעות השדה והשימוש הנדרש- סוג תנועה 007 "הקפאת הפקדות". כיצד על המוסד הפיננסי לנהוג בקבלת קוד זה?	הקפאת הפקדות כתוצאה משלילת הזכאות להורים (לדוגמה במקרה של הגירה). המוסד הפיננסי לא נדרש לדווח על הפסקת הפקדות לאחר קבל סוג תנועה זה.
326.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	האם הפקדות שמתקבלות לאחר הקפאה, אמורות להיכשל? (מתוך טבלת סוגי תנועות סוג תנועה 007)	לא. יתכנו הפקדות של הפרשים. הפקדות שוטפות לאחר הקפאה משמעותן הפשרת ההקפאה.
327.	סעיף 8.9 בנספח א'1 ובנספח א'2, ונספח יא'1 להזמנה להציע הצעות	האם המוסד הפיננסי נדרש לעקוב אחר רציפות ההפקדות ולתעד את סיבת ההקפאה? שכן בקובץ אין אפשרות לציין את סיבת ההקפאה בסוג תנועה 007.	ראה שדה "קוד סיבה", אשר רלוונטי עבור כל פעולה.
328.	נספחים יא'1 ו- יא'2 בהזמנה להציע הצעות	מבוקש להוסיף במבנה הדיווח גם את השדות הבאים: ארץ לידה, שם אם, שם האב, מס' טלפון נייד ונייד, כתובת דוא"ל, תאריך לידת ההורים. כמו כן, מהיכן מקבל המוסד את פרטי הזיהוי הרלוונטיים בממשק?	ראה נספח יא'1 המתוקן. המוסד מקבל את פרטי הזיהוי ממרשם האוכלוסין.
329.	נספח יא'1 בהזמנה להציע הצעות	בהערות של רשומת תנועה "מסלול" (סידורי 12) נרשם שרלוונטי רק לסוג תנועה 001. האם זה רלוונטי גם לסוג תנועה 004?	כן. ראה מבנה ממשק מתוקן.
330.	נספחים יא'1 ו- יא'2 בהזמנה להציע הצעות	מאחר ומדובר על מקבל גמלה אחד מבוקש להסיר את הדיווח על פרטיו של נאמן נוסף, כדי למנוע אי הבנות לגבי הגורם מולו נדרש המוסד הפיננסי לעבוד בהתאם לדרישות ההסכם. (מתוך טבלת רשומת תנועה סידורי 12-19 ומתוך טבלת רשומת משוב סידורי 21-20).	ראה נוסח מתוקן של נספח יא'1.
331.	נספחים יא'1 ו- יא'2 בהזמנה להציע הצעות	האם נדרש חייווי חוזר לביטוח לאומי עם פרטי החשבון והסניף החדש, במידה והסניף שבו מנוהל החיסכון שונה? האם נדרש לתאם את סניף היעד החדש עם ההורה במקרה והשינוי נובע מסגירת הסניף הישן?	לא נדרש חייווי חוזר לביטוח הלאומי. כספי החיסכון ינוהלו בסניפים בהתאם לקבוע בסעיף 7.10 בנספח א'1 למסמכי המכרז.
332.	נספח יא'4	שדה "סכום הפקדות נומינלי" ושדה "סכום משיכות בתקופת הדוח"- בכל הקבצים הקודמים השדה מכיל פחות פוזיציות. מדוע בדיווח החצי שנתי מספר הפוזיציות משתנה?	במשוב חצי שנתי הסכומים מצטברים וגדלים.
333.	נספח יא'4	מדוע נדרש שדה "סכום דמי הניהול לתקופת הדוח"?	לצרכים פנימיים של המוסד לביטוח לאומי.